



ORGANISATION OUEST AFRICAINE DE LA SANTE (OOAS)

AVIS À MANIFESTATION D'INTÉRÊT

Référence No 15/TEND/ ICS/ ADMI-WAHO/2022/037

INTITULÉ DU POSTE : RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA MISE A JOUR REGULIERE DU SITE WEB DE L'OOAS.

1. Introduction

L'Organisation Ouest Africaine de la Santé (OOAS) est l'institution sanitaire de la Communauté Economique des Etats de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO), avec pour mandat d'assurer l'atteinte du plus haut niveau possible et la protection de la santé des populations de la région de la CEDEAO.

L'OOAS, pour s'acquitter de sa mission d'amélioration de la santé de la population de l'Afrique de l'Ouest par le biais de programmes et d'interventions régionaux conçus pour accélérer le développement durable, gain de santé, a prévu l'harmonisation des outils de communication et de la visibilité des agences et institutions de la CEDEAO, certains outils de communication de l'OOAS ont été adaptés à la charte graphique de la CEDEAO qui sert de référence.

Dans cette même logique, et à la suite de l'adaptation de ces outils au site web de la commission de la CEDEAO, l'OOAS souhaite poursuivre avec l'adaptation du graphisme de son site web officiel actuel (<https://www.wahooas.org>), de l'interface de notre Intranet SharePoint et de ses 3 plateformes de réseaux sociaux (Twitter, Facebook et YouTube).

Ce recrutement permettra à l'OOAS d'aboutir à des outils de communication harmonisés et de booster sa visibilité à l'instar des autres institutions de la CEDEAO.

2. Objectif principal de la mission

Le recrutement du consultant pour la mise à jour régulière du site web vise à harmoniser le graphique du site web actuel de l'OOAS, de l'intranet, de ses pages de réseau sociaux Facebook, twitter, YouTube avec la nouvelle charte Graphique de la CEDEAO et contribuer à leur mise à jour en termes de contenus.

3. Fonctions et responsabilités

Sous la supervision du PO Webmaster et Network de l'OOAS, le rôle principal du consultant pour la mise à jour régulière du site web est l'harmonisation du graphique du site web actuel de l'OOAS. Le consultant doit être une personne dynamique et travaillera étroitement avec l'unité des IT de l'OOAS, il devra être capable de conseiller et orienter sur les questions innovantes en matière de site Web.

Le titulaire du poste devra accomplir les rôle et responsabilités suivantes :

- Travailler de concert avec l'équipe des IT, sur le site web, l'intranet institutionnel, les plateformes de réseaux sociaux institutionnelles de façon harmonisée avec la nouvelle charte
- Coordonner les actions avec le comité de gestion du site web
- Assurer la mise à jour régulière via un mécanisme bien défini et appliqué avec l'appui du personnel
- Mettre en place une stratégie de référencement par les moteurs de recherche (SEO) de la plateforme
- Elaborer en fin de mission une documentation sur les travaux et recommandations.

4. Objectifs spécifique de la mission

Le consultant pour la mise à jour régulière du site web de l'OOAS doit travailler à l'atteinte des objectifs spécifiques définis ci-dessous :

- **Proposer et faire valider le planning d'exécution de la mission**
- **Analyser et évaluer le site web existant :**
 - Effectuer un examen approfondi du site web Drupal pour identifier les forces, les faiblesses et les opportunités d'amélioration.
 - - Évaluer les performances, la convivialité et la sécurité du site web.
- **Proposer des améliorations et des fonctionnalités supplémentaires**
 - Collaborer avec l'équipe informatique pour proposer des solutions et des fonctionnalités qui améliorent l'expérience utilisateur, l'accessibilité et la performance du site web.
 - Identifier les modules Drupal pertinents et les extensions tierces pour étendre les fonctionnalités existantes du site web.
- **Mettre en œuvre les améliorations :**
 - Configurer et personnaliser les modules Drupal pour répondre aux exigences spécifiques.
 - Effectuer des tests rigoureux pour s'assurer que les améliorations sont fonctionnelles, sécurisées et compatibles avec les versions Drupal utilisées.
 - Aider à la collecte, traitement et à la diffusion régulière de l'information sur nos plateformes
- **Gestion des réseaux sociaux :**
 - Développer et mettre en œuvre une stratégie de contenu pour les plateformes de réseaux sociaux (Facebook, Twitter, YouTube) afin de promouvoir la visibilité de l'institution et d'engager la communauté.
 - Créer et publier régulièrement du contenu attrayant, informatif et engageant sur les différentes plateformes.
 - Analyser les statistiques et les indicateurs de performance des réseaux sociaux pour évaluer l'efficacité des stratégies et apporter des améliorations.
- **Optimiser les performances du site web :**
 - Améliorer les temps de chargement du site pour assurer une performance optimale.
 - Mettre en œuvre des pratiques d'optimisation du référencement (SEO) pour améliorer la visibilité du site web dans les moteurs de recherche.
- **Effectuer la mise à jour du moteur CMS Drupal**
- **Mettre à jour le site web en termes de contenus**
- **Proposer et faire valider le comité de gestion du site web**
- **Produire et tenir à jour la documentation sur toutes les actions entreprises**

5. Durée, lieu d'affectation et nature de la fonction

Il s'agit d'un poste de consultant de l'OOAS. La durée de la mission est de douze (12) mois non renouvelables. Le Consultant sera basé au siège de l'OOAS à Bobo-Dioulasso, BURKINA FASO.

6. Contenu de la manifestation d'intérêts

L'OOAS invite les consultants individuels admissibles à manifester leurs intérêts pour fournir les prestations ci-dessus décrites.

Les consultants individuels intéressés doivent fournir les informations indiquant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les services ci-dessus décrits. Leur manifestation d'intérêts comprendra :

- Une lettre de manifestation d'intérêts précisant le titre de la mission ;
- Un curriculum vitae détaillé, sincère, daté et signé du consultant faisant ressortir les qualifications et les expériences dans la réalisation des missions similaires ainsi que les différentes références pour les vérifications,
- Les copies du diplôme requis ainsi que des certificats/attestations de travail ou de service ou de bonne fin.

7. Méthode de sélection

Un consultant sera sélectionné suivant la méthode de sélection de consultants individuels telle que décrite dans le code des marchés de la CEDEAO révisé en septembre 2021.

8. Critères d'évaluation des manifestations d'intérêt

Critères essentiels (80 points)

Diplômes (15 points):

- Être titulaire essentiellement, d'une licence en informatique ou équivalent et disposer certificats dans le domaine du webmastering. ou tout autre domaine pertinent (15 points), Critère éliminatoire.

Expérience professionnelle (65 points):

- Un minimum de 05 ans d'expérience avancée dans le développement web, en particulier avec le CMS Drupal, connaissance approfondie de Drupal, y compris la personnalisation des thèmes, la création de modules et la gestion des performances. **(15 points)** ;
- Avoir une maîtrise des langages HTML, CSS, JavaScript et PHP pour personnaliser et étendre les fonctionnalités de Drupal et aussi des outils comme Git, Drush et Composer. **(10 points)** ;
- Un minimum d'au moins 03 années d'expérience démontrée dans la gestion des plateformes de réseaux sociaux, notamment Facebook, Twitter et YouTube. **(10 points)** ;
- Avoir des compétences en référencement (SEO) : Connaissance des principes de base du référencement et de l'optimisation pour les moteurs de recherche **(5 points)**
- Avoir une bonne connaissance des tendances et des nouvelles technologies **(5 points)**;
- Avoir des compétences en communication et en collaboration **(5 points)**
- Avoir une connaissance du système d'exploitation linux (*environnement de déploiement du site web*) **(10 points)**.
- Avoir une bonne aptitude à transmettre ses compétences : avoir réalisé plusieurs formations dans le domaine, particulièrement sur le CMS Drupal **(5 points)**

Critères souhaitables (20 points)

- Avoir la capacité à parler et à écrire couramment dans l'une des langues de la Communauté de la CEDEAO et la compétence dans une deuxième langue de la communauté : **10 points**
- Avoir la capacité à parler et à écrire couramment dans une deuxième langue de la Communauté de la CEDEAO: **10 points**

NB : Le recrutement se fera en deux phases. Une phase de sélection sur dossier et une seconde phase d'entretien orale comportant un test pratique

Informations, date limite et adresse pour la soumission des candidatures

De plus amples informations peuvent être obtenues pendant les heures de travail du lundi au vendredi de 08h00 à 16h00, en s'adressant à l'adresse email : procurement@diffusion.wahooas.org

Les personnes intéressées peuvent accéder aux termes de référence et à l'avis à manifestation d'intérêt sur le site Internet de l'OOAS à l'adresse suivante : <https://data.wahooas.org/tenders/tenders/list>

Les consultants individuels intéressés et qualifiés doivent exprimer leur intérêt en soumettant leur CV détaillé et les documents pertinents à : <https://data.wahooas.org/tenders/tenders/list>

La date limite de réception des soumissions est le **05 octobre 2023 à 15 heures GMT.**

L'OOAS ne sera responsable des coûts ou dépenses encourus par le consultant individuel dans le cadre de la préparation ou de la remise de la manifestation d'intérêt.



Dr Melchior Athanase J.C. AÏSSI
Directeur Général