

# ***Atelier sur l'élaboration de la stratégie nationale en matière de cybersanté***

*Dr Ly Ousmane*

*Directeur Générale ANTIM*

*« Expert en Cybersanté »*

# Contexte international de la cybersanté

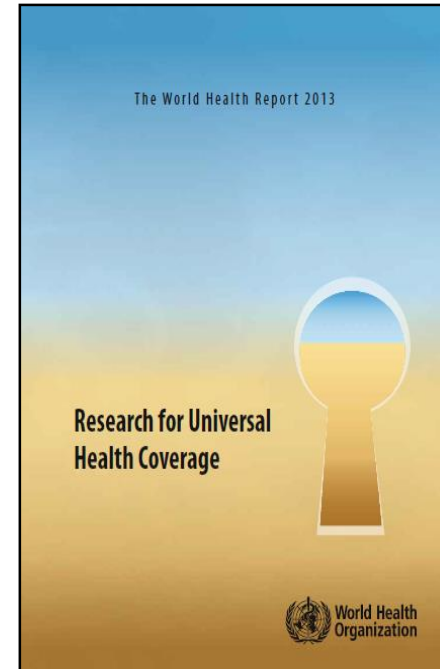
## Contexte international

- Couverture sanitaire universelle
- Commission de l'information et de la responsabilisation en matière de santé de la femme et de l'enfant des Nations Unies
- Assemblée mondiale de la Santé
- Union internationale des télécommunications
- Résolutions régionales

# Couverture sanitaire universelle (CSU)

*La couverture sanitaire universelle* vise à ce que tous les individus aient accès aux services de santé dont ils ont besoin, sans risque de difficultés financières en raison de paiements directs qui ne seraient pas abordables.

*La cybersanté peut contribuer à accomplir les objectifs en matière de CSU.*



# CSU : du concept à la concrétisation politique

## Comprendre le point de départ

- Dispositions organisationnelles et institutionnelles dans le système de santé
- Le problème : dans quelle mesure le fonctionnement du système actuel contribue-t-il aux problèmes de performance?

## Déterminer l'orientation

- Réduire l'écart entre les besoins et l'utilisation, améliorer la qualité, renforcer la protection financière...

## Comprendre les contraintes

- Contraintes budgétaires, macroéconomiques, administratives, politiques, géographiques...

# L'alignement nécessaire des systèmes de santé pour la CSU et ses implications pour la cybersanté

- Les nouvelles dispositions en matière d'organisation des prestataires et de financement impliquent une *consolidation des TIC pour les fonctions d'analyse et opérationnelles*.
- Changement du mode de fonctionnement traditionnel des ministères :
  - Utilisation accrue des données pour mener les opérations et analyser la situation sur le terrain
  - Accroissement de la flexibilité d'utilisation des fonds publics

# Cybersanté et santé de la femme et de l'enfant



*La Stratégie mondiale pour la santé de la femme et de l'enfant* invitait l'ensemble des pays à produire des rapports sur les progrès accomplis ainsi qu'à adopter des mécanismes de supervision et de responsabilisation.

*Recommandation 3 de la CoIA : d'ici à 2015, les systèmes d'information et l'infrastructure de santé de tous les pays feront appel aux technologies de l'information et de la communication*

# Commission sur l'information et la responsabilisation (CoIA) : Recommandation N° 3

## Exemples d'applications de la cybersanté

- Tenue et partage des dossiers de patients
- Collecte et transmission des données à distance
- Synthèse des informations émanant des niveaux communautaire et national
- Envoi de messages et de rappels d'ordre médical par téléphone portable

Rapport de l'UIT « ICT for improving info and Acc. for Women's and Children's Health »

<http://www.itu.int/en/ITU-D/ICT-Applications/Documents/CoIA%20Background%20ICT4RMNCH.pdf>



## Assemblée mondiale de la Santé

- Résolution WHA58.28 (2005) : définition de l'orientation, encouragement des stratégies en matière de cybersanté
- Résolution WHA66.26 (2013) sur les normes, les stratégies et la cybersanté
- Le budget-programme 2014-2015 (approuvé en 2013) comprend parmi ses principaux indicateurs le « Nombre de pays ayant élaboré une stratégie pour la cybersanté ».

[http://apps.who.int/gb/or/e/e\\_wha66r1.html](http://apps.who.int/gb/or/e/e_wha66r1.html)

# Union internationale des télécommunications

- Le Sommet mondial sur la société de l'information (2003, 2005) a défini les objectifs d'un plan d'action multipartite en matière de cybersanté avec l'aide de l'UIT et de l'OMS en tant que cofacilitateurs.
- La rés. PP-183 (2010) de la Conférence de plénipotentiaires de l'UIT invite l'UIT à accorder la priorité aux initiatives relatives aux TIC en matière de cybersanté.
- La rés. WTDC-65 (2010) de la Conférence mondiale de développement des télécommunications appelle à l'élaboration de stratégies nationales en matière de cybersanté à l'aide de collaborations entre les secteurs des télécommunications et de la santé.

[www.itu.int/wsis/](http://www.itu.int/wsis/)

[www.itu.int/itu-d/cyb/e-health](http://www.itu.int/itu-d/cyb/e-health)

## Comité régional de l'OMS pour l'Afrique

- La résolution AFR/RC56/R8.7 (2010) appelle les États Membres à adopter et mettre en œuvre des stratégies en matière de cybersanté pour améliorer les systèmes de santé.
- La résolution AFR/RC63/9 (2013) déclare que « *les pays devraient s'efforcer d'améliorer leur infrastructure de technologies de l'information et de la communication et créer un environnement propice à l'utilisation optimale des solutions en matière de cybersanté.* »

[www.afro.who.int/fr/soixantieme-session.html](http://www.afro.who.int/fr/soixantieme-session.html)

# Présentation du Guide pratique Contexte national de la cybersanté

## Rôle d'une stratégie nationale

- Servir de cadre général pour la planification et la coordination de différentes initiatives nationales en matière de cybersanté...
- ...en tenant compte d'éléments clés en matière de réglementation, de gouvernance, de norme, de capacités humaines, de financement et de politiques.

# Guide pratique sur les stratégies nationales en matière de cybersanté

- Outil permettant d'élaborer ou de revoir la stratégie en matière de cybersanté d'un pays
- Destiné aussi bien aux pays qui débutent dans la cybersanté qu'à ceux ayant déjà investi dans ce domaine
- Cadre et méthode d'élaboration de la stratégie, du plan d'action et du suivi



# Présentation du Guide pratique

## Partie 1 Élaborer une stratégie nationale en matière de cybersanté

- Gérer le processus
- Collaborer avec les parties prenantes
- Définir le contexte stratégique
- Exploiter les tendances et l’expérience
- Ébaucher une stratégie
- Identifier les composantes requises
- Faire l’état des lieux sur l’environnement en matière de cybersanté
- Évaluer les possibilités et les lacunes

## Partie 2 Élaborer un plan d’action national en matière de cybersanté

- Gérer le processus
- Associer les parties prenantes
- Élaborer les lignes d’action
- Élaborer un plan d’action intégré
- Déterminer les ressources de haut niveau nécessaires
- Appliquer les contraintes de financement en vue d’affiner le plan
- Définir les phases de mise en œuvre

## Partie 2 Élaborer un plan d’action national en matière de cybersanté

- Définir les indicateurs de suivi et d’évaluation
- Définir les mesures cibles et de référence
- Définir la gouvernance et les processus d’appui

# Partie 1 : Élaborer une stratégie nationale en matière de cybersanté



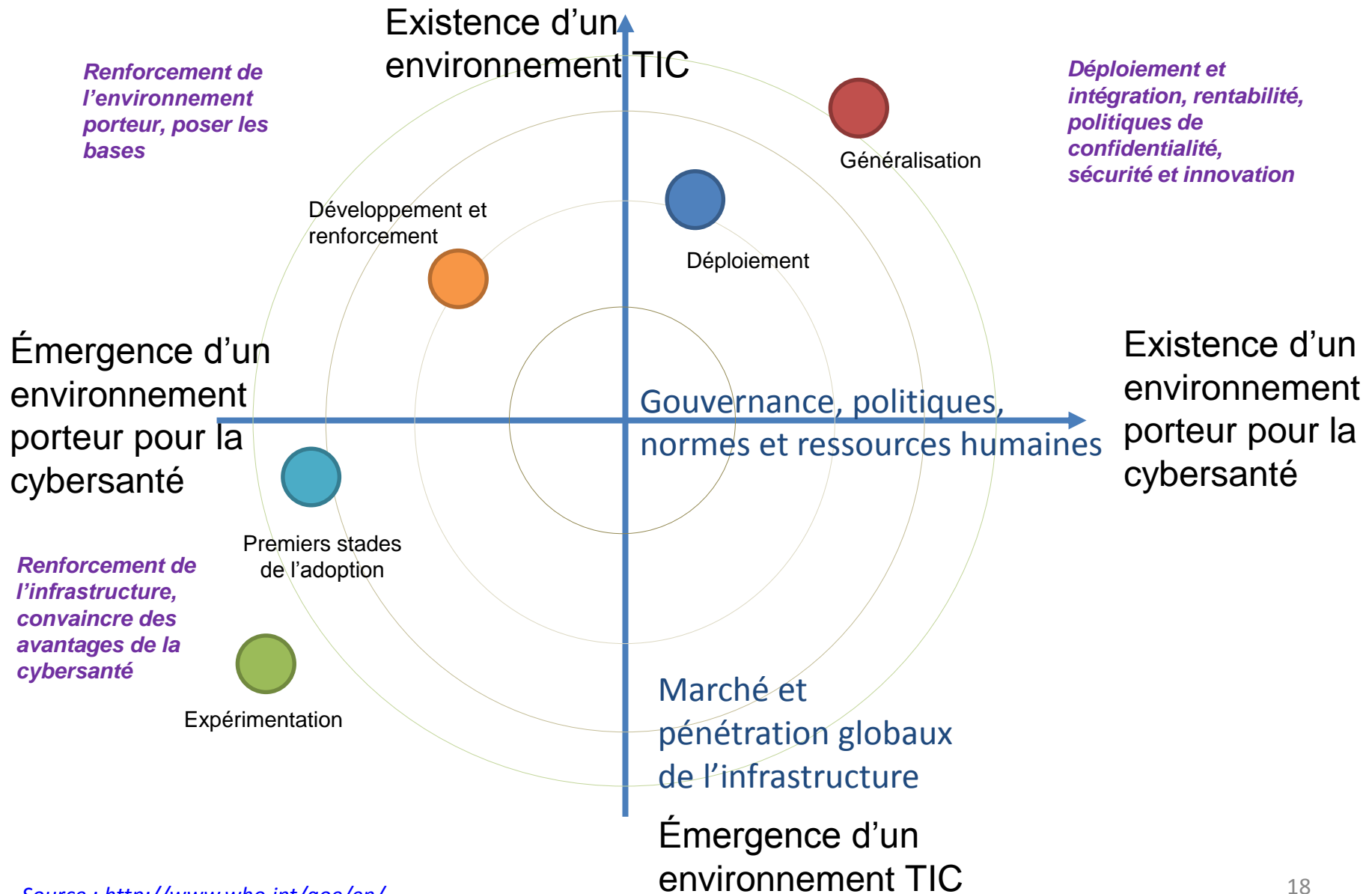


# 1. Contexte national de la cybersanté\*

Une approche nationale permet :

- d'améliorer la circulation des informations
  - prestation des services de santé
  - gestion des systèmes de santé
  - effets probants et coûts...
- de répondre aux pressions qui pèsent sur le système de santé
  - exigences d'amélioration de la qualité des services et de renforcement de la responsabilisation
  - réductions de personnel...
- de coordonner et de standardiser les actions
  - Exemple : santé de la femme et de l'enfant

# Contexte national du développement de la cybersanté



# Quel est l'impact de la cybersanté sur les citoyens et les professionnels de santé ?

Parties prenantes	Impact de la cybersanté
Citoyens	<ul style="list-style-type: none"><li>• Soins personnalisés</li><li>• Soins à domicile</li><li>• Prévention, éducation et autogestion</li><li>• Facilite le soutien des pairs</li></ul>
Chercheurs et praticiens	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès aux connaissances actuelles</li><li>• Communication avec les patients</li><li>• Enseignement à distance pour la formation professionnelle continue</li><li>• Consultations à distance, réseaux professionnels</li></ul>

# Quel est l’impact de la cybersanté sur les hôpitaux, les institutions universitaires et la santé publique?

Parties prenantes	Impact de la cybersanté
Hôpitaux, institutions universitaires et santé publique	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise en relation de tous les niveaux du système de prestataires</li><li>• Suivi de la qualité et de la sécurité</li><li>• Envoi des informations sur les patients là où elles sont requises</li><li>• Nouvelles opportunités en matière de recherche médicale</li><li>• Services informatiques collaboratifs</li><li>• Réduction des obstacles en matière de distance et de délais</li><li>• Gestion de la chaîne d’approvisionnement et des médicaments</li></ul>

# Quel est l’impact de la cybersanté sur les entreprises de santé et les pouvoirs publics?

Parties prenantes	Impact de la cybersanté
Entreprises de santé	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fourniture de contenus en matière de santé</li><li>• Facilite la recherche et le développement</li><li>• Commercialisation rentable des produits et services</li></ul>
Pouvoirs publics	<ul style="list-style-type: none"><li>• Communication plus réactive des problèmes de santé publique</li><li>• Crée des environnements plus porteurs</li><li>• Offre de nouveaux rôles aux parties prenantes</li><li>• Identifie les tendances relatives aux données démographiques et aux maladies</li></ul>

## Travail en groupe : mettre en commun les défis

- Les membres de l'atelier sont invités à mettre en commun les principaux défis auxquels ils sont confrontés pour élaborer leur stratégie en matière de cybersanté et à évoquer les points qu'ils voudraient étudier au cours de l'atelier.

# Cadre de la stratégie nationale

## Présentation de la méthode

### Gérer le processus

# Rubriques du Guide pratique

<b>2</b>	<b>Cadre de la stratégie nationale en matière de cybersanté</b>
2.1	Contexte stratégique
2.2	Stratégie en matière de cybersanté
2.3	Composantes nécessaires
2.4	Exemple de structure

<b>3</b>	<b>Stratégie nationale en matière de cybersanté : présentation de la méthode</b>
3.1	Gérer le processus
3.2	Associer les parties prenantes
3.3	Définir le contexte stratégique
3.4	Exploiter les tendances et l’expérience
3.5	Élaborer une stratégie initiale
3.6	Identifier les composantes nécessaires
3.7	Effectuer l’état des lieux de l’environnement en matière de cybersanté
3.8	Évaluer les opportunités et les lacunes
3.9	Affiner la stratégie et élaborer des recommandations stratégiques
<b>4</b>	<b>Gérer le processus</b>
4.1	Leadership et soutien en matière de santé
4.2	Structure et mécanismes de gouvernance
4.3	Équipe de base chargée de la stratégie
4.4	Calendrier et échéances



## 2. Cadre de la stratégie nationale en matière de cybersanté

Contexte stratégique → Logique de la cybersanté

- Santé de la population
- Situation du système de santé
- Stratégie, objectifs et priorités sanitaires
- Objectifs de développement socio-économique
- Objectifs et enjeux
- Implications pour la cybersanté

Stratégie en matière de cybersanté → Résultats escomptés

- Effets de la cybersanté sur le système de santé
- Changements et impact sur les principaux groupes de parties prenantes

Composantes nécessaires → Bases du changement

- Leadership et gouvernance
- Stratégie et Investissements
- Services liés aux TIC et applications
- Infrastructures
- Normes et Interopérabilité
- Législation, politiques et conformité
- Ressources humaines

- **Le contexte stratégique** (priorités et principaux défis) justifie l'adoption de la cybersanté.
- **La stratégie** définit les objectifs et les résultats escomptés.
- **Les composantes requises** sont les éléments nécessaires à la réalisation des résultats escomptés.

### 3. Présentation de la méthode



- Le processus stratégique est une succession d'étapes, dont certaines se mènent en parallèle.
- La stratégie découle des informations collectées et des analyses effectuées à chaque étape, mais le processus global est itératif.

## 4. Gérer le processus



Cette étape vise à élaborer un processus crédible et convenablement géré, débouchant sur une stratégie nationale en matière de cybersanté qui appuie les objectifs sanitaires et tient compte des besoins des différentes parties prenantes.

## 4.1 Leadership et soutien en matière de santé

### *Confirmer les responsables du secteur de la santé*

- La planification nationale requiert le leadership et l'engagement durables des hauts fonctionnaires gouvernementaux et des dirigeants du secteur de la santé.
- L'élaboration d'un plan national en matière de cybersanté débouche généralement sur un programme formel de cybersanté

## 4.2 Structure et mécanismes de gouvernance

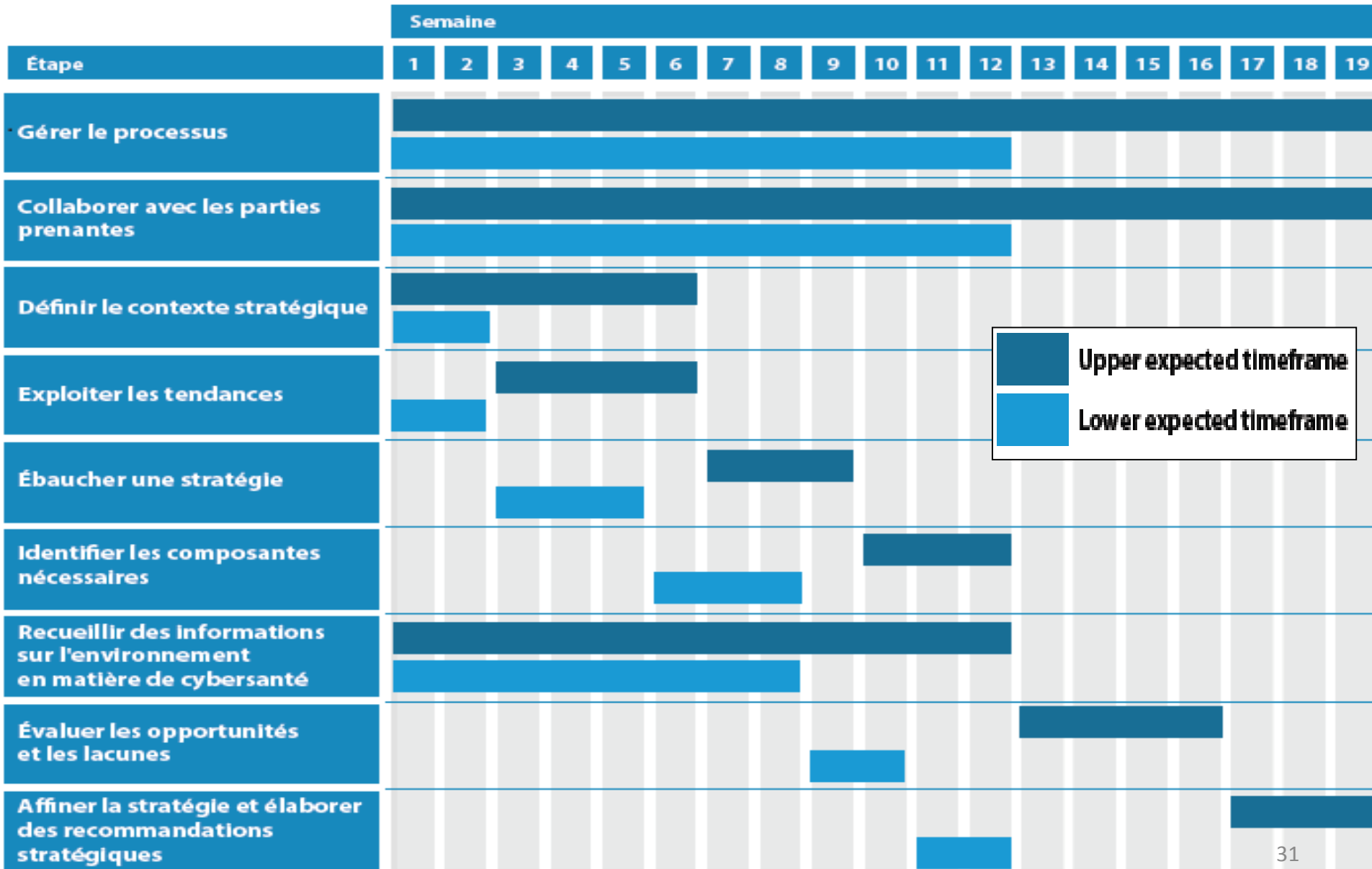
Assurent la visibilité, la coordination et le contrôle des activités de planification



## 4.3 Equipe de base chargée de la stratégie

- Connaissance du secteur de la santé
- Capacité d'étude, d'analyse et de capitalisation des enseignements
- Analyse stratégique et compétences en matière de planification
- Expérience de collaboration avec les parties prenantes
- Bonne connaissance des TIC, de la cybersanté et de ses applications
- Présence souhaitable de hauts responsables du secteur de la santé

## 4.4 Calendrier et échéances : deux exemples



## Travail en groupe : gérer le processus

- En groupe, examinez les points suivants :  
Quels seront les délais nécessaires pour que les éléments suivants soient entièrement opérationnels ?
  1. La confirmation du soutien des responsables de santé
  2. La création de l'équipe de base chargée de la stratégie
  3. La mise en place du comité de pilotage
- Commentaires pour les discussions en groupe

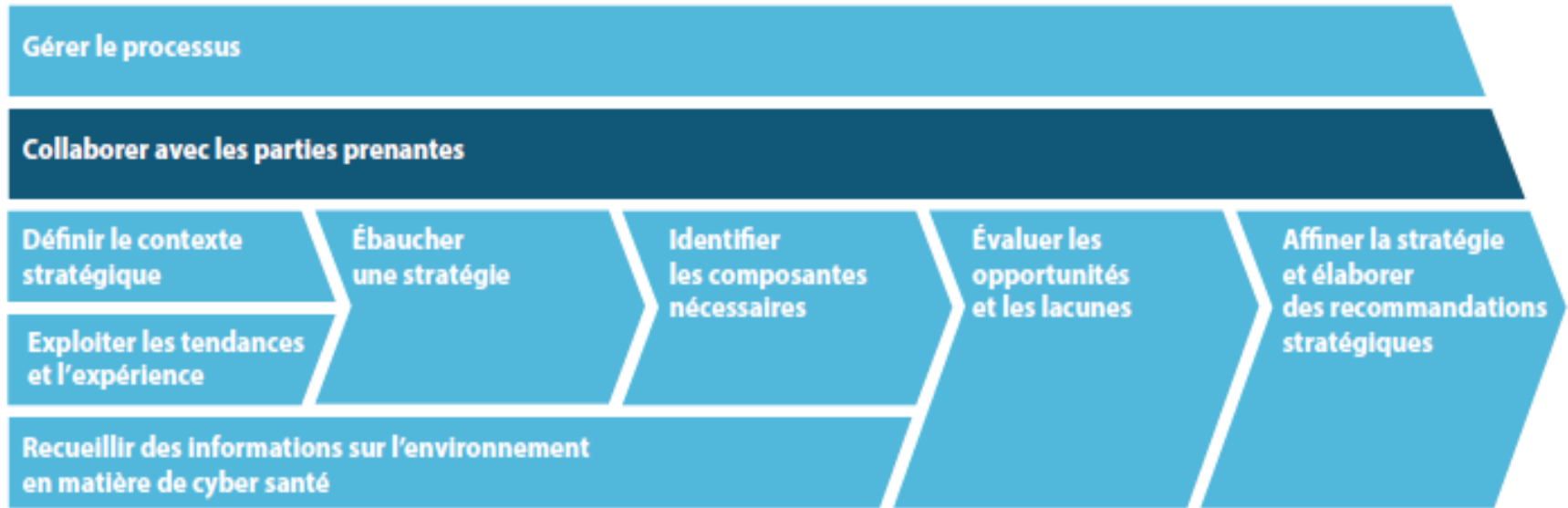


# Associer les parties prenantes Définir le contexte stratégique

# Rubriques du Guide pratique

<b>5</b>	<b>Collaborer avec les parties prenantes</b>
5.1	Le rôle du gouvernement
5.2	Identifier et comprendre les parties prenantes
5.3	Clarifier le rôle des parties prenantes
5.4	Définir une approche de l’engagement des parties prenantes
5.5	Déterminer le stade auquel aura lieu la consultation
<b>6</b>	<b>Définir le contexte stratégique</b>
6.1	Enquêter sur la santé et la situation démographique de la population
6.2	Décrire le système de santé
6.3	Examiner la stratégie, les priorités et les objectifs nationaux en matière de santé
6.4	Identifier les objectifs de développement en rapport avec la cybersanté
6.5	Examiner les stratégies existantes dans le domaine de la cybersanté, des TIC ou des systèmes d’information sanitaire
6.6	Identifier les objectifs et les problèmes sur lesquels la cybersanté exercera le plus fort impact
6.7	Décrire de quelle manière la cybersanté doit appuyer les objectifs sélectionnés
<b>7</b>	<b>Exploiter les tendances et l’expérience</b>
7.1	Enquêter sur les stratégies et les programmes nationaux en matière de cybersanté
7.2	Se tenir au courant des tendances, des bonnes pratiques et des effets de la cybersanté dans le monde

## 5. Collaborer avec les parties prenantes



Identifier les parties prenantes, appartenant ou non au secteur de la santé, et collaborer avec elles au cours de l'élaboration et de la mise en œuvre de la stratégie et du plan nationaux

### Résultat

- Une stratégie nationale en matière de cybersanté adaptée aux parties prenantes et bénéficiant de leur soutien

## 5.1 Rôle du gouvernement et implications pour la stratégie et la planification

Type de marché	Description	Implications pour la planification
Marché totalement réglementé	Le gouvernement a pour mandat de contribuer à l’adoption des projets nationaux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le gouvernement élabore la stratégie.</li> <li>• Consultation limitée des parties prenantes</li> </ul>
Marché encadré	Coordination centrale dans les domaines d’importance nationale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le gouvernement est responsable de la stratégie tout en exploitant l’expertise des parties prenantes.</li> <li>• Le contenu relève de l’initiative du gouvernement et des principales parties prenantes multisectorielles.</li> </ul>
Marché libre	Décentralisé ; rôle clé des parties prenantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rôle de facilitation et de conseil du gouvernement</li> </ul>

## 5.2 Identifier les parties prenantes : exemples

### Secteur de la santé

- ministères (santé, affaires sociales)
- associations professionnelles
- hôpitaux et associations de services de santé
- universités, instituts de recherche
- compagnies d’assurance
- associations de patients
- grand public
- organismes de soins/santé publique
- prestataires de soins privés
- fournisseurs de TIC dans la santé
- médias

### Autres secteurs

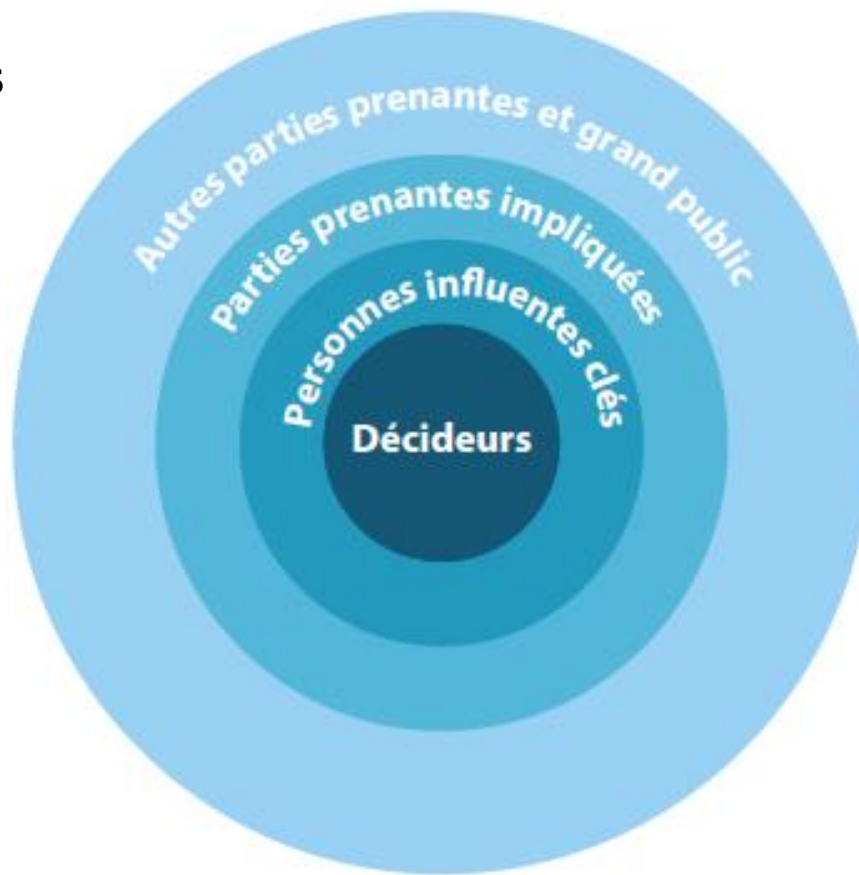
- services de statistiques
- ministères : TIC/télécommunications, justice, travail, trésor public/finances, sciences/technologies
- fournisseurs de TIC du secteur privé
- services d’éducation, de sécurité sociale et communautaires
- organismes de défense et de protection civile
- instituts chargés de l’innovation, de l’industrie et des sciences
- organisations internationales et donateurs
- autres parties prenantes

## 5.3 Clarifier le rôle des parties prenantes : quatre rôles communs des parties prenantes dans l'élaboration de la stratégie nationale en matière de cybersanté

### Autres parties prenantes et grand public

Individus, soignants, familles, employeurs, groupes communautaires

**Parties prenantes impliquées** Groupes de plaidoyer, cadres de santé, assureurs, associations de patients



### Personnes influentes clés

Conseillers, universitaires et cadres supérieurs des organisations sanitaires, de financement et d'investissement

### Décideurs

Comité national de pilotage de la cybersanté

# Travail en groupe : parties prenantes

Dressez une liste de 10 parties prenantes dans votre environnement national en matière de cybersanté. Quels sont leurs rôles?

Parties prenantes	Décideurs	Personnes influentes clés	Parties prenantes impliquées	Autres parties prenantes
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

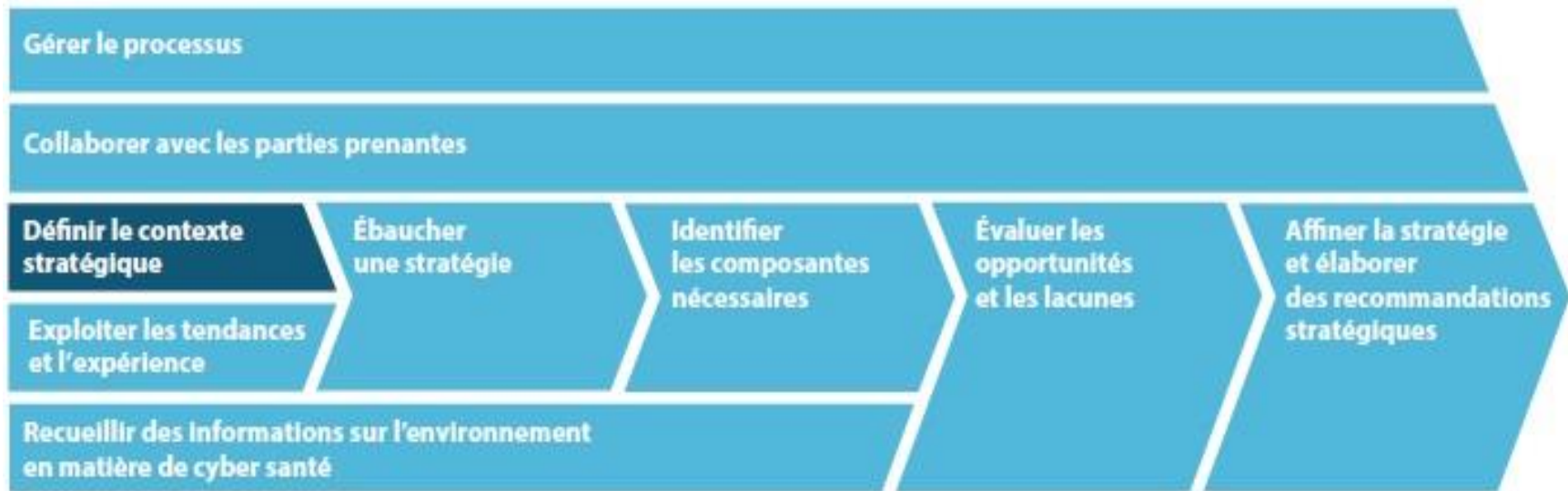
## 5.4 Définir une approche de l’engagement des parties prenantes

Rôle	Approche en matière d’engagement
Décideurs	Demandes formelles fréquentes de suggestions, de conseils et d’approbation des recommandations.
Personnes influentes clés	Contacts fréquents et plus informels en matière de suggestions, de conseils et d’élaboration de recommandations.
Parties prenantes impliquées	Consultation initiale suivie par une communication structurée pour formuler des avis sur le processus et les résultats.
Autres parties prenantes et grand public	Médias, questionnaires en ligne et méthodes d’enquête, forums de consultation publique. Consultations directes généralement non requises en matière de formulation.

Le plan de communication doit définir les éléments qui seront communiqués par l’équipe de projet, notamment aux médias, ainsi que les modalités de cette communication.



## 6. Définir le contexte stratégique



Pose les bases de la planification et de la prise de décisions éclairées quant à l'exploitation des TIC dans le système de santé

### Résultats

- Formulation d'objectifs, de problèmes et de priorités stratégiques dans le domaine de santé
- Rôle potentiel de la cybersanté dans leur résolution/réalisation

## Cerner le contexte stratégique : un impératif crucial

- Enquêter sur la santé et la situation démographique de la population
- Décrire le système de santé
- Examiner la stratégie, les priorités et les objectifs nationaux en matière de santé
- Identifier les objectifs de développement en rapport avec la santé
- Examiner les stratégies existantes dans le domaine de la cybersanté, des TIC ou des systèmes d'information sanitaire
- **Identifier les objectifs et les problèmes sur lesquels la cybersanté exercera le plus fort impact**
- **Montrer comment la cybersanté contribuera à la réalisation des objectifs retenus**

## 6.1 Enquêter sur la santé et la situation démographique de la population

### Résultats souhaitables

Cette étape s'attache à fournir un aperçu des éléments suivants :

- Caractéristiques sanitaires et démographiques de la population actuelle, ainsi que les changements escomptés
- Impacts sur le système de santé
- Difficultés spécifiques de certains segments de la population (groupes d'âge, catégories socio-économiques, etc.)

### Approche

- Recherches et analyses en interne à l'aide des sources de données et d'informations disponibles.

# Exemples de questions : santé et situation démographique de la population

Dimension	Exemples de questions
<p><b>Caractéristiques démographiques</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quelles sont la taille et la répartition par âge de la population actuelle?</li> <li>- Quels sont les principaux segments (géographiques, sociaux, économiques, etc.) ?</li> <li>- Comment ces segments devraient-ils évoluer ?</li> </ul>
<p><b>Situation sanitaire actuelle</b></p>	<p>Quelle est la situation sanitaire actuelle, notamment dans les domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Espérance de vie moyenne</li> <li>-Taux et causes de mortalité</li> <li>-Principales maladies et principaux facteurs de risque, notamment au sein des populations les plus pauvres</li> <li>-Autres mesures nationales majeures dans le domaine de la santé</li> </ul>

## 6.2 Décrire le système de santé

### Résultats souhaitables

Cette étape s'attache à décrire le système de santé, notamment les questions liées à l'accessibilité, au coût et à la qualité. Récapitulatif des éléments suivants :

- Système national de santé
- Difficultés rencontrées par le système de santé et priorités connues
- Difficultés potentielles liées au développement de l'environnement national en matière de cybersanté (*telles que les ressources humaines, le financement*)

### Approche

- Recherches et analyses en interne à l'aide des sources de données et d'informations disponibles, et entretiens avec les parties prenantes.

# Exemples de dimensions du système de santé à analyser

Dimension	Exemples de questions
<b>Services</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Quels types de services de santé sont proposés ?</li><li>- Quels services de santé ne peuvent pas être fournis et quels obstacles ou difficultés sont à l’origine de cette situation ?</li></ul>
<b>Ressources humaines</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Quels sont les effectifs, la formation et la répartition du personnel de santé ?</li><li>- Quels sont les déséquilibres ou déficits actuels ou escomptés au sein du personnel ?</li><li>- Quel sera leur impact sur le système de santé, les services de santé et la situation sanitaire ?</li></ul>

## 6.3 Examiner la stratégie, les priorités et les objectifs nationaux en matière de santé

### Résultats souhaitables

Cette étape identifie les thèmes, priorités et objectifs stratégiques soutenus par les décideurs dans le domaine de la santé. **Cette étape est indispensable pour élaborer une stratégie nationale en matière de cybersanté.**

### Approche

- Recherches et analyses en interne à l’aide des sources de données et d’informations disponibles, et entretiens avec les parties prenantes.
- Ces informations peuvent prendre la forme d’une stratégie sanitaire, d’un programme de réforme ou d’une série de mesures politiques. Il peut exister plusieurs versions des stratégies sanitaires et il peut être nécessaire de mener des débats pour aligner les objectifs et les priorités.

# Exemples de stratégies, de priorités et d'objectifs sanitaires

Dimension	Exemples de questions
<b>Difficultés</b>	<p>Quelles sont les difficultés actuellement rencontrées par le système de santé et le secteur de la santé, notamment dans les domaines suivants ?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Santé de la population</li><li>- Équité et accessibilité des soins</li><li>- Disponibilité et répartition du personnel de santé</li><li>- Structure et organisation du système de santé</li><li>- Efficacité et efficience de la prestation de soins de santé</li><li>- Financement, assurance maladie et coût des soins</li></ul>
<b>Objectifs généraux et spécifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Quels objectifs généraux et spécifiques ont été identifiés dans le cadre de la stratégie nationale en matière de santé?</li><li>- Quels engagements ont été pris en vue de la réalisation des objectifs sanitaires internationaux?</li><li>- Quels sont les autres obligations, partenariats ou programmes internationaux en place?</li></ul>



## 6.4 Identifier les objectifs de développement en rapport avec la santé

### Résultats souhaitables

Cette étape identifie les facteurs extérieurs en rapport avec la santé qu'il convient de prendre en compte (engagements en matière de développement social ou économique, plans de coopération ou d'investissement, etc.).

### Approche

- Recherches et analyses en interne suivies d'une validation avec les principales parties prenantes.
- Documents, rapports, annonces ou accords de coopération régionaux provenant des partenaires de développement issus d'autres ministères, agences ou institutions. Il convient d'analyser ces éléments pour identifier les opportunités d'alignement.

## 6.5 Examiner les stratégies existantes dans le domaine de la cybersanté, des TIC ou des systèmes d’information sanitaire

### Résultats recommandés

Cette étape examine les stratégies existantes telles que les déclarations de principes, les politiques ou les mandats gouvernementaux.

### Approche

- Recherches en interne suivies d’une validation avec les principales parties prenantes.
- Examen des documents des ministères en charge de la santé et des TIC (résolutions, mandats, déclarations politiques, etc.). Ces rapports peuvent fournir de précieux enseignements et indications sur les efforts en cours.

## 6.6 Identifier les objectifs et les problèmes sur lesquels la cybersanté exercera le plus fort impact (1)

Cette étape essentielle s’appuie sur les connaissances acquises au cours des étapes précédentes afin d’identifier les objectifs qui seront le plus favorisés par la cybersanté (certains ne le seront pas). Les objectifs peuvent être communs à tous les domaines du système de santé ou toucher seulement quelques domaines clés.

### **Résultats souhaitables**

Cette étape décrit les principaux objectifs et enjeux stratégiques devant sous-tendre la stratégie nationale en matière de cybersanté.

## 6.6 Identifier les objectifs et les problèmes sur lesquels la cybersanté exercera le plus fort impact (2)

### Approche

- Les informations recueillies devraient être compilées afin d'identifier un nombre raisonnable d'objectifs et d'enjeux.
- Il est recommandé d'identifier entre 5 et 8 objectifs et enjeux stratégiques, car un nombre plus élevé pourrait accroître la complexité.
- Un grand nombre d'objectifs/d'enjeux peuvent être regroupés par thèmes et la stratégie peut être élaborée en fonction de ces derniers.
- Il convient d'examiner les objectifs/enjeux stratégiques avec les parties prenantes et de les affiner. Il est important d'établir un consensus puisque la stratégie en matière de cybersanté répondra à ces objectifs.

# Objectifs/enjeux stratégiques : exemples de domaines communs

Domaine	Exemples de questions
<b>Efficacité et efficience de la prestation de soins de santé</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Quelles sont les difficultés qui conditionnent la qualité et la sécurité des services de santé ?</li><li>- Quelles sont les difficultés qui conditionnent les efforts, le temps et les coûts associés à la prestation de services de santé ?</li></ul>
<b>Disponibilité et répartition du personnel de santé</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Quels sont les enjeux liés à la disponibilité du personnel de santé et à sa capacité à assurer la prestation de soins à tous les niveaux ?</li><li>- Quels sont les enjeux liés à la répartition du personnel de santé dans les zones urbaines, rurales et isolées ?</li></ul>

## 6.7 Montrer comment la cybersanté contribuera à la réalisation des objectifs retenus

### **Résultats souhaitables**

Cette étape décrit les implications des thèmes identifiés à l'étape précédente pour la cybersanté.

### **Approche**

Analyse en interne des objectifs et des enjeux, ainsi que des implications pour la cybersanté. Fournit des réponses aux questions telles que la suivante : de quelle manière la cybersanté appuie-t-elle les objectifs en matière de santé et de développement, en termes de flux d'informations médicales, de prestation de services de santé, etc. ?

*Les résultats de cette étape seront utilisés ultérieurement dans le processus de la stratégie.*

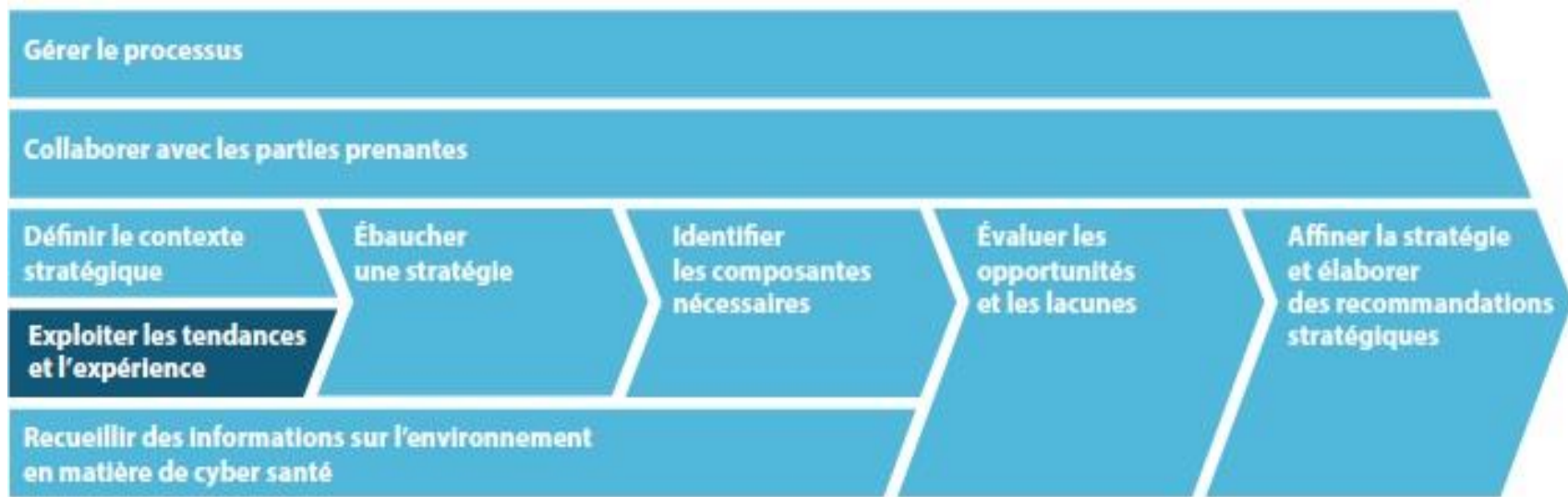
# Travail en groupe : objectifs et impact de la cybersanté

- En groupe, étudiez 2 objectifs stratégiques ou enjeux en matière de santé pour lesquels la cybersanté peut être utile. Proposez 2 exemples d’application de la cybersanté.

Pays	Objectifs/enjeux en matière de santé	Exemples d’applications de la cybersanté	
1			
1			
2			
2			
3			
3			
3			

- Commentaires pour les discussions en groupe

## 7. Exploiter les tendances et l'expérience



Les réussites, les échecs, les tendances et les bonnes pratiques émanant d'autres pays peuvent livrer des enseignements importants.

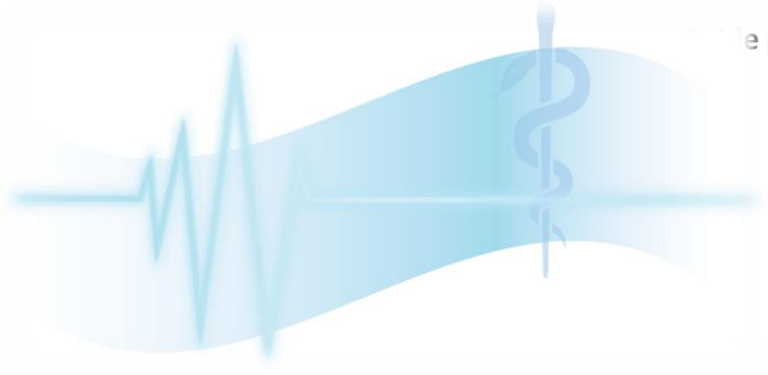
### Résultats

- Types d'objectifs ou de problèmes que la cybersanté peut réaliser/résoudre et avantages spécifiques de son utilisation



## Exploiter les tendances et l'expérience

- Se renseigner sur les stratégies et les programmes nationaux en matière de cybersanté mis en place dans d'autres pays
- Se tenir au courant des tendances, des bonnes pratiques et des effets de la cybersanté dans le monde
- Participer à des réseaux et des associations
- Examiner le Global Observatory for eHealth (Observatoire international de la cybersanté)  
<http://www.who.int/goe/en/>



## Examen et discussion



# Élaborer une stratégie initiale

## Identifier les composants nécessaires

# Rubriques du Guide pratique

<b>8</b>	<b>Élaborer une stratégie initiale</b>
8.1	Déterminer le délai de mise en œuvre
8.2	Définir les effets recherchés
8.3	Relier les effets de la cybersanté au contexte stratégique
8.4	Élaborer une déclaration de principes initiale
8.5	Décrire l'impact de la stratégie en matière de cybersanté sur les parties prenantes
8.6	Élaborer un ou plusieurs scénarios mettant en pratique la stratégie nationale en matière de cybersanté (facultatif)
<b>9</b>	<b>Identifier les composantes de cybersanté nécessaires</b>
9.1	Leadership et gouvernance
9.2	Stratégie et investissements
9.3	Services et applications
9.4	Infrastructures
9.5	Normes et interopérabilité
9.6	Législation, politiques et conformité
9.7	Ressources humaines
9.8	Élaborer des modèles d'architecture stratégique de la cybersanté (facultatif)

## 8. Élaborer une stratégie initiale



La stratégie expose la nature de la contribution de la cybersanté à la réalisation des objectifs sanitaires, le délai de mise en œuvre et les retombées sur les parties prenantes.

### Résultats

- Effets que la cybersanté devrait rendre possibles ou faciliter
- Rapport logique entre effets et contexte stratégique
- Avantages pour les parties prenantes et scénarios

## Exemples d'effets de la cybersanté

### **Effets: Changements qui auront lieu grâce à la cybersanté**

- Les citoyens vivant dans les communautés rurales ou isolées bénéficient d'un accès électronique à des services de santé.
- Les informations relatives aux effets sont utilisées pour améliorer le système de santé.
- La qualité, la sécurité et l'efficacité des pratiques cliniques sont renforcées en améliorant l'accès aux informations sur les patients et aux outils d'aide à la décision clinique pour les prestataires de soins.
- Les décisions en matière de politiques et d'investissements reposent sur des rapports opportuns, précis et complets.
- Le fonctionnement du secteur de la santé est plus efficace en tant que système connecté, évitant toute fragmentation.

## 8.3 Relier les effets de la cybersanté au contexte stratégique

Objectif ou enjeu sanitaire: la pénurie de personnel de santé touche avant tout les communautés rurales et isolées

### Effet de la cybersanté

Garantir aux patients vivant dans des communautés rurales ou isolées l’accès par voie électronique à des services de santé adaptés.

### Logique

L’accès par voie électronique aux services compensera partiellement la pénurie de personnel de santé.

Objectif ou enjeu sanitaire: d’ici à 2015, avoir enrayé la propagation du VIH/sida et commencé à inverser la tendance à l’échelon national

### Effet de la cybersanté

Permettre aux individus d’accéder par voie électronique aux informations nécessaires sur la prévention du VIH/sida et d’autres maladies.

### Logique

L’éducation, la sensibilisation et l’information sur le VIH/sida et les autres maladies sexuellement transmissibles permettent de lutter efficacement contre leur propagation.

## Travail en groupe : santé de la femme et de l'enfant

En groupe, réfléchissez aux services actuels en faveur de la santé de la femme et de l'enfant.

- Citez 2 objectifs stratégiques de ces services.
- Comment la cybersanté peut-elle contribuer à atteindre ces objectifs et quelle en est la logique ?

Objectif ou enjeu stratégique	Effet de la cybersanté	Logique
1		
2		



## 8.4 Ébaucher la déclaration de principes

Déclaration générale décrivant les avantages de la cybersanté pour le système de santé et la durée requise pour les concrétiser

### Exemple de déclaration de principes

*D’ici à 2020...*

***La cybersanté rendra possible un système de santé plus sûr, de meilleure qualité, plus équitable et plus durable au service de tous les citoyens en transformant la manière d’exploiter les informations pour planifier, gérer et fournir les services de santé.***

## 8.5 Décrire l’impact de la stratégie en matière de cybersanté sur les parties prenantes

Exemples de questions	Éléments à prendre en compte
<p>Quelle est l’expérience actuelle de chaque groupe de parties prenantes en matière de santé ?</p>	<p>Quels sont les enjeux qui ont été identifiés dans le cadre du contexte stratégique, notamment dans les domaines suivants ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès aux informations médicales</li> <li>• Accès aux outils de prestation de soins</li> <li>• Accès aux services de santé</li> <li>• Coordination et continuité de la prestation de soins</li> <li>• Rôle de ces éléments au sein du système de santé</li> </ul>
<p>En quoi la cybersanté améliorera-t-elle l’expérience des parties prenantes en matière de santé ?</p>	<p>Cette question couvre les domaines mentionnés ci-dessus, mais appelle à décrire de manière concrète comment la mise en œuvre de la stratégie permettra de surmonter les enjeux identifiés.</p>

## Travail en groupe : communication des avantages pour les parties prenantes

En groupe, réfléchissez aux effets escomptés à l’aide de la cybersanté concernant la santé de la femme et de l’enfant. Répondez aux questions suivantes pour un groupe spécifique de parties prenantes :

1. Quelle est leur expérience actuelle vis-à-vis du système de santé ?
2. Quelles sont les améliorations dont elles pourraient bénéficier si la stratégie en matière de cybersanté était mise en œuvre ?

Effet de la cybersanté	Groupe de parties prenantes	Expérience actuelle	Améliorations
1			
2			

## 9. Identifier les composantes de cybersanté nécessaires



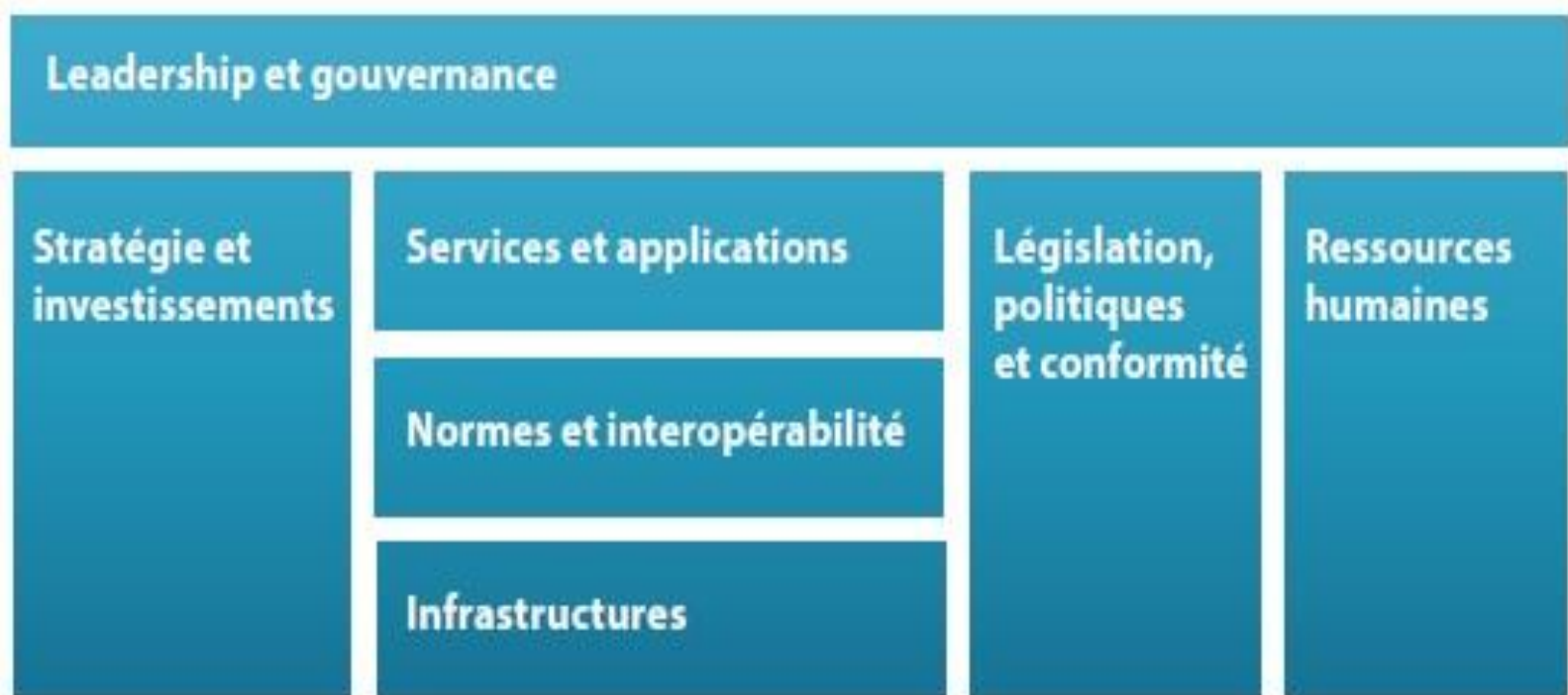
Cette étape identifie les principes qui doivent être présents au sein de l'environnement national en matière de cybersanté.

### Résultats

- Description des composantes de cybersanté nécessaires
- Relations et liens de dépendance entre les composantes

# Composantes de cybersanté nationales

La stratégie introduit ou renforce les composantes ou principes qui constituent l'environnement national en matière de cybersanté. Il faut tenir compte de toutes les composantes, même de celles absentes de la stratégie finale.



# Composantes de cybersanté : *Services et applications*

Informations sanitaires	Dossier de santé électronique	Prestation des services de santé	Gestion des soins
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sources de connaissances sur les usagers</li> <li>• Portail de connaissances à l’intention des prestataires de soins</li> <li>• Enseignement à distance et ressources électroniques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Signalétique des patients</li> <li>• Allergies</li> <li>• Profil médical</li> <li>• Traitements médicamenteux</li> <li>• Journal de santé</li> <li>• Résultats d’examens</li> <li>• Résumé d’événements</li> <li>• Contrôle d’accès</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientation des patients</li> <li>• Résumé d’événements</li> <li>• Plans de prise en charge</li> <li>• Rendez-vous</li> <li>• Alertes</li> <li>• Aide à la décision</li> <li>• Ordonnances</li> <li>• Résultats de laboratoire</li> <li>• Maladies chroniques</li> <li>• Télémédecine et mSanté</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effets indésirables</li> <li>• Analyse des risques</li> <li>• Suivi du respect du traitement</li> <li>• Gestion des opérations</li> <li>• Amélioration des pratiques cliniques</li> <li>• Recherche médicale</li> </ul>

## Composantes de cybersanté : *Infrastructures*

Elles constituent la base de l'échange d'informations électronique et regroupent l'infrastructure physique (ex. réseaux), les services de base et les applications qui sous-tendent l'environnement national en matière de cybersanté.

### Exemples de composantes courantes relatives aux infrastructures

- Connectivité large bande
- Systèmes informatiques
- Systèmes de gestion des cabinets, des patients et de la pratique clinique
- Identifiant universel de santé
- Service national d'authentification
- Annuaire de prestataires de soins et de services de santé
- Catalogue national des produits
- Service de transfert des ordonnances
- Ensembles de données sanitaires

## Composantes de cybersanté : *Facteurs favorables*

Normes et interopérabilité	Législation, politiques et conformité	Ressources humaines	Adoption
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Structuration des données</li> <li>• Codification clinique</li> <li>• Présentation des données</li> <li>• Sécurité</li> <li>• Messagerie</li> <li>• Accréditation des logiciels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglementation de la confidentialité</li> <li>• Politique de gestion des consentements</li> <li>• Services en rapport avec la conformité</li> <li>• Octroi de licence de dossiers électroniques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement des compétences du personnel des prestataires de soins</li> <li>• Développement des compétences du personnel informatique du secteur de la santé</li> <li>• Réseaux professionnels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campagnes de sensibilisation</li> <li>• Accréditation professionnelle</li> <li>• Forums d’engagement</li> <li>• Normes d’achat</li> </ul>



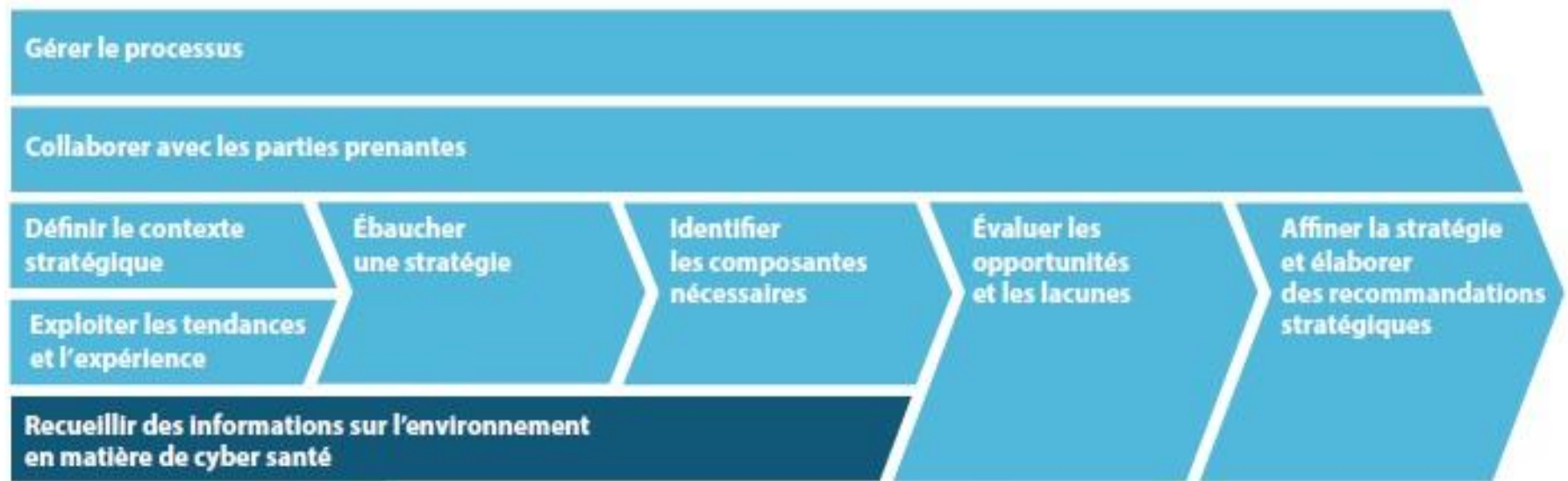


# Identifier les lacunes Affiner la stratégie

# Rubriques du Guide pratique

<b>10</b>	<b>Effectuer l'état des lieux de l'environnement en matière de cybersanté</b>
10.1	Enquêter sur l'environnement existant en matière de cybersanté <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leadership et gouvernance</li> <li>• Stratégie et investissements</li> <li>• Services et applications</li> <li>• Infrastructures</li> <li>• Normes et interopérabilité</li> <li>• Législation, politiques et conformité</li> <li>• Ressources humaines</li> </ul>
<b>11</b>	<b>Évaluer les opportunités, les lacunes, les risques et les obstacles</b>
11.1	Évaluer les composantes de cybersanté existantes par rapport aux composantes nécessaires
<b>12</b>	<b>Affiner la stratégie et élaborer des recommandations stratégiques</b>
12.1	Ajuster la portée et les priorités
12.2	Affiner la stratégie initiale en matière de cybersanté
12.3	Élaborer des recommandations stratégiques
12.4	Faire valider et diffuser les recommandations stratégiques et la stratégie nationale en matière de cybersanté

# 10. Effectuer l'état des lieux de l'environnement en matière de cybersanté



Cette étape évalue l'environnement actuel en matière de cybersanté afin d'identifier les composantes existantes ou planifiées.

## Résultats

- Description des composantes de cybersanté existantes ou planifiées permettant d'identifier les opportunités de réutilisation et de partage
- Lacunes que le plan d'action en matière de cybersanté devra prévoir de combler.

## Exemple de composante de cybersanté : Normes

Les domaines suivants ont-ils fait l'objet d'initiatives de normalisation ?

- Homogénéité structurelle des données médicales
- Echange de données médicales structurées
- Identifiants uniques : individus, organisations
- Terminologies cliniques communes ?
- Exigences et normes convenues en matière d'interopérabilité ?
- Normes d'accréditation des services et des applications ?
- Portée du travail des organes chargés de la normalisation et de l'interopérabilité ?
- Échec ou avortement d'initiatives de normalisation ou d'interopérabilité en matière de cybersanté ? Le cas échéant, pour quelles raisons principales ?

# 11. Évaluer les opportunités et les lacunes



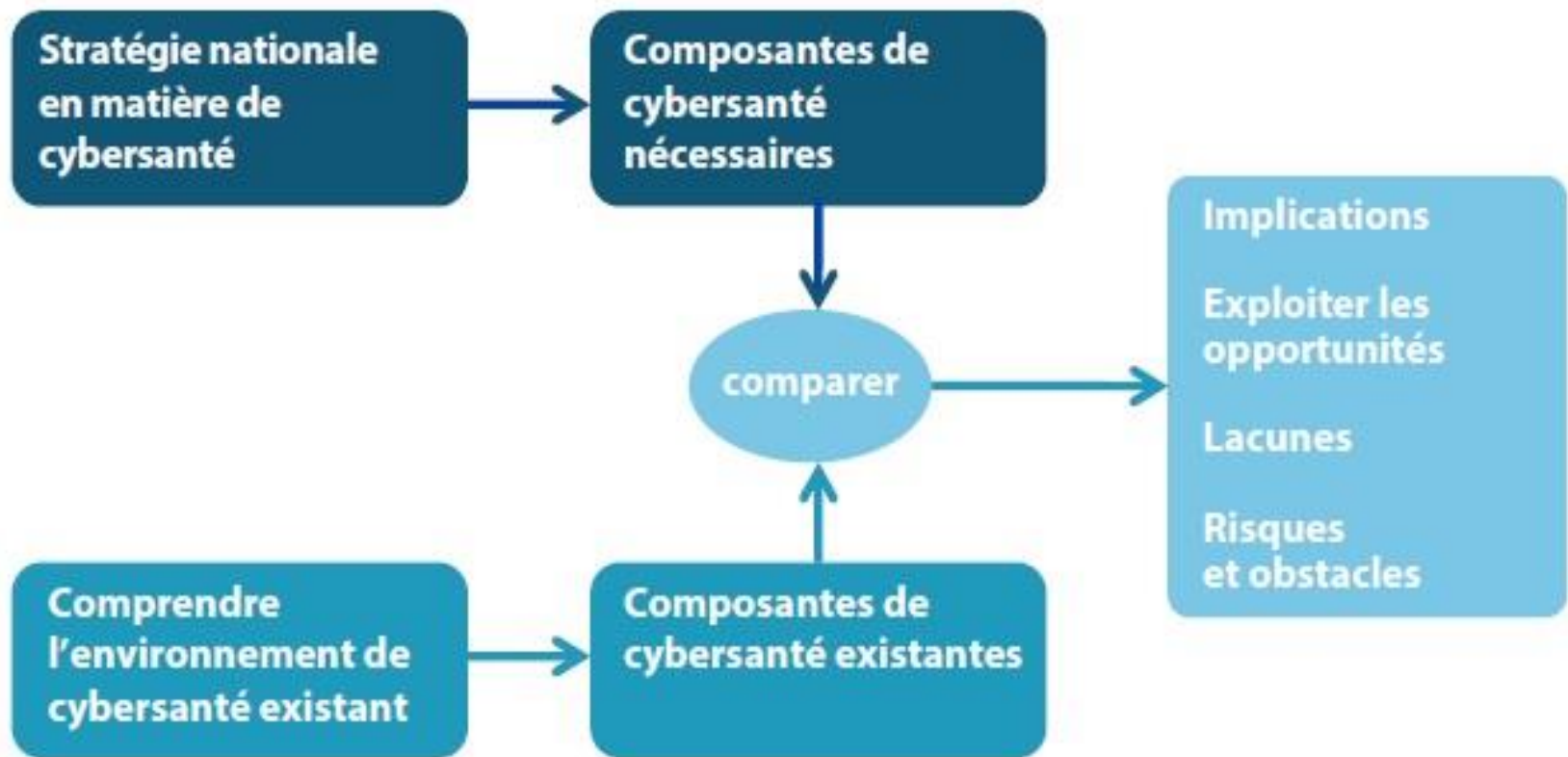
Cette étape cruciale consiste à analyser les opportunités, les lacunes et les obstacles à la réalisation de la stratégie en matière de cybersanté et peut nécessiter une aide extérieure.

## Résultats

- Composantes de cybersanté existantes susceptibles de réutilisation ou de partage
- Composantes de cybersanté absentes et à élaborer
- Risques et obstacles afférents aux opportunités et aux lacunes

# Comparer et analyser

Identifier les opportunités stratégiques, les lacunes, les risques et les obstacles



## Identifier les lacunes : questions à poser

- Quelles composantes de cybersanté mentionnées dans la stratégie initiale n'existent pas ou sont inadéquates ?
- Quel investissement dans les composantes faudra-t-il prévoir ?
- Quelles activités faudra-t-il mener dans le cadre de ces investissements ?
- La conduite de ces activités dépend-elle d'autres investissements (ex. législation, financement, politiques, etc.) ?
- Quel serait le calendrier estimé et le coût de la mise en œuvre de ces investissements ?
- Quelles seraient les parties prenantes à consulter pour la conception, la mise en œuvre et l'exploitation de ces investissements ?

## Travail en groupe : identifier les lacunes

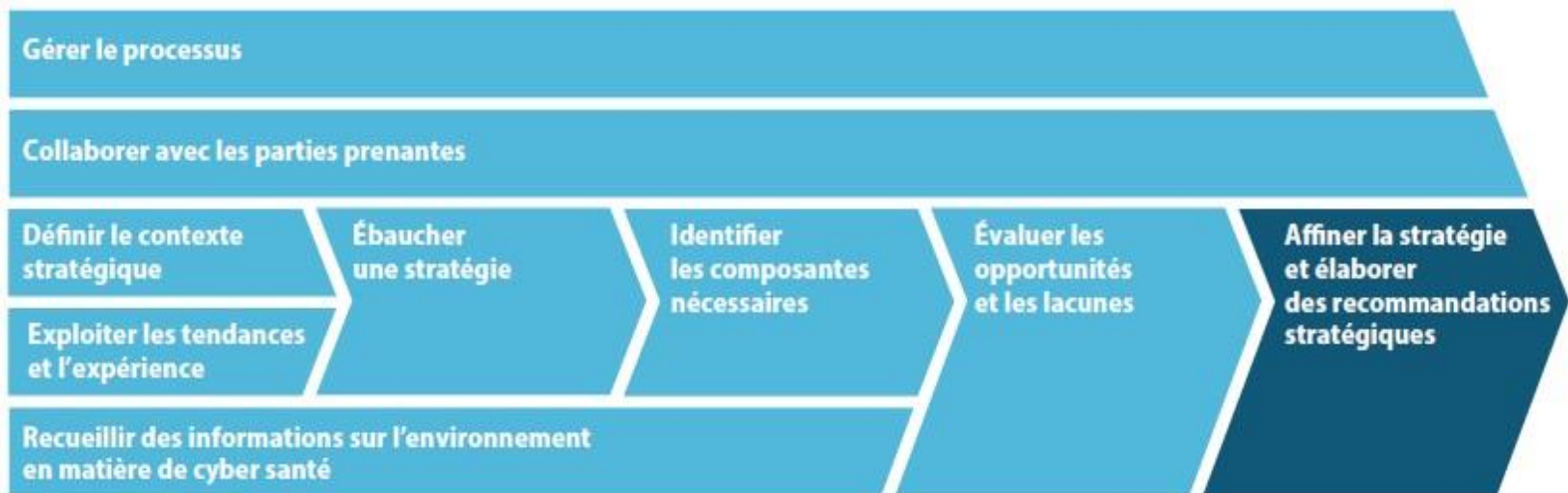
En groupe, étudiez un effet de la cybersanté (à partir des travaux en groupe précédents). Pour chacune des composantes ci-dessous, répertoriez les lacunes potentielles à combler et les opportunités potentielles à saisir.

**Effet de la cybersanté :** \_\_\_\_\_

Composantes	Lacunes	Opportunités
Leadership et gouvernance		
Services et applications		
Infrastructure, normes et interopérabilité		
Législation, politiques, etc.		
Ressources humaines		



## 12. Affiner la stratégie et élaborer des recommandations stratégiques



- La stratégie est affinée pour qu'elle soit réaliste, pragmatique et réalisable, puis communiquée aux parties prenantes.
- Elle donne une vue générale des principales composantes et indique la logique ayant présidé à leur choix.

# Étapes permettant d'affiner la stratégie en matière de cybersanté



# Recommandations stratégiques

Composantes de cybersanté dans le domaine des infrastructures			
Jeter les bases de l’échange d’informations par voie électronique, au-delà des frontières géographiques et sectorielles			
Recommandations stratégiques			
Réf.	Recommandation	Raison d’être et actions spécifiques	Liens de dépendance
R.1	Mettre en œuvre un dispositif et un service nationaux d’identification unique pour le secteur de la santé	<p>Il est urgent de concevoir, de créer et de mettre en œuvre un dispositif d’identification et d’authentification applicable aux informations médicales personnelles. Ce service est en effet indispensable pour que le pays puisse accéder aux informations et les partager en toute sécurité et fiabilité.</p> <p>Ce dispositif comporte des fonctions permettant d’attribuer un identifiant unique aux patients ainsi qu’aux prestataires et aux organisations de soin afin d’éviter les erreurs de transmission des informations.</p> <p>Les services d’identification devront inclure l’attribution et la gestion d’identifiants uniques et la mise à disposition d’annuaires permettant de localiser les prestataires par nom et type de services.</p> <p>Les actions spécifiques pourraient être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conception et création d’un service d’attribution d’identifiants nationaux uniques.</li> <li>• Désignation d’un sous-traitant responsable du fonctionnement du service d’attribution d’identifiants uniques après confirmation de la composante à laquelle ce projet se rapporte et de la capacité du sous-traitant à exploiter et gérer le service ; établissement d’un contrat de services et d’un accord de niveau de service concernant l’exploitation du service d’attribution d’identifiants uniques.</li> <li>• Mise en place d’un dispositif de gouvernance chargé de superviser l’exploitation du service d’attribution d’identifiants uniques.</li> </ul>	R.15, R.17

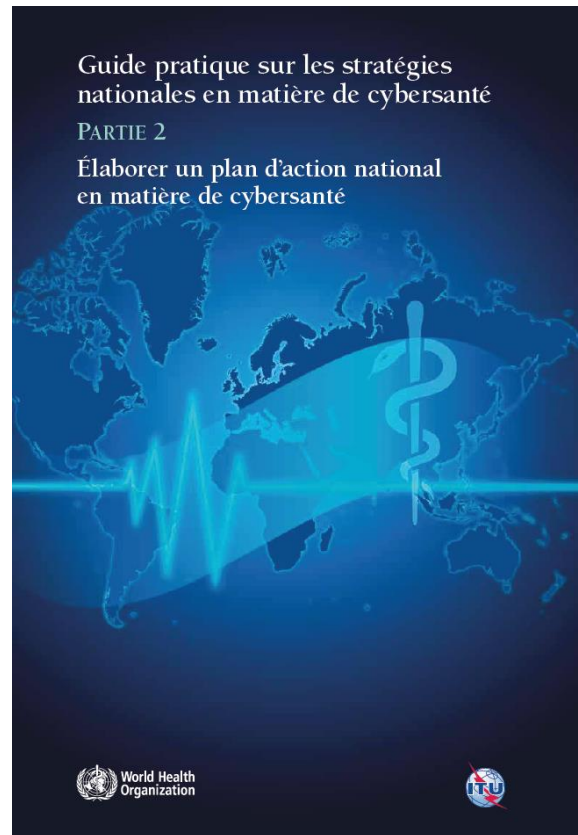
## 12.4 Faire valider et diffuser les recommandations stratégiques et la stratégie nationale en matière de cybersanté

- Les présenter aux décideurs et obtenir leur aval
- Mener des campagnes d'éducation et de sensibilisation à l'intention de toutes les parties prenantes et du grand public et réagir pertinemment aux points de vue, opinions et commentaires de ces acteurs
- Les observations du public peuvent également conduire à apporter des ajustements à la stratégie ou aux recommandations.

# Stratégie nationale en matière de cybersanté : récapitulation de la méthode

1. Gérer le processus
2. Collaborer avec les parties prenantes
3. Définir le contexte stratégique
4. Exploiter les tendances et l'expérience
5. Élaborer une stratégie initiale
6. Identifier les composantes nécessaires
7. Effectuer l'état des lieux de l'environnement en matière de cybersanté
8. Evaluer les opportunités et les lacunes
9. Affiner la stratégie et élaborer des recommandations stratégiques
10. Faire valider et diffuser les recommandations stratégiques et la stratégie nationale en matière de cybersanté

# Partie 2 : Élaborer un plan d'action national en matière de cybersanté





# Élaborer les lignes d'action en matière de cybersanté

# Rubriques du Guide

1	Cadre pour un plan d'action
1.1	Lignes d'action de la cybersanté
1.2	Ressources
1.3	Phases stratégiques
1.4	Exemple de structure

2	Élaborer le plan d'action national en matière de cybersanté : présentation
2.1	Lignes d'action de la cybersanté
2.2	Associer les parties prenantes
2.3	Élaborer les lignes d'action en matière de cybersanté
2.4	Élaborer un plan d'action intégré
2.5	Déterminer les ressources de haut niveau nécessaires
2.6	Appliquer les contraintes de financement en vue d'affiner le plan d'action
2.7	Définir les phases de mise en œuvre

3	Gérer le processus
3.1	Leadership et soutien en matière de santé
3.2	Structure et mécanismes de gouvernance
3.3	Garantir la présence des compétences et de l'expertise nécessaires
3.4	Déterminer le calendrier

4	Associer les parties prenantes
4.1	Le rôle du gouvernement
4.2	Identifier les parties prenantes
4.3	Identifier les rôles des parties prenantes
4.4	Approche du plan en matière de groupes de parties prenantes
4.5	Définir les périodes de consultation avec les parties prenantes

5	Élaborer les lignes d'action en matière de cybersanté
5.1	Définir les principales lignes d'action
5.2	Attribuer les résultats aux lignes d'action
5.3	Identifier les activités nécessaires à l'exécution des résultats
5.4	Identifier les activités supplémentaires de changement et de d'adoption
5.5	Identifier les liens de dépendance entre les activités
5.6	Élaborer des plans individuels pour chaque ligne d'action
5.7	Identifier les risques associés à l'exécution des plans des lignes d'action
5.8	Affiner les lignes d'action en matière de cybersanté (facultatif)



# 1. Cadre pour un plan d’action

## Lignes d’action

- Lignes d’action
- Résultats
- Activités et liens de dépendance
- Risques et enjeux

## Ressources

- Compétences et expertise
- Ressources générales
- Exigences de financement

## Phases stratégiques

- Phases de mise en œuvre
- Orientation stratégique
- Objectifs de mise en œuvre

- Le plan d’action national s’appuie sur des groupes d’activités, ou lignes d’action, qui donnent une vue générale des principaux domaines d’intervention.
- La qualité, le coût et la disponibilité (locale ou internationale) des ressources exerceront une incidence sur la portée, le calendrier et l’exécution des activités.
- Les phases et les objectifs déterminent la faisabilité du plan et doivent être compris par les parties prenantes.

## 2. Élaborer le plan d’action national en matière de cybersanté : présentation



- Un plan initial est rédigé sur la base de la stratégie et des recommandations formulées dans la Partie 1.
- Ce plan est affiné en fonction des contraintes (ex. ressources et financement) et de l’environnement en matière de cybersanté.
- Cette approche garantit qu’il est fondé sur le contexte existant sans pour autant présenter de limitations excessives.

## 3. Gérer le processus



L'équipe de base garantit que le plan d'action en matière de cybersanté est élaboré de manière structurée, en temps voulu et avec la participation des parties prenantes.

## 4. Associer les parties prenantes



Les parties prenantes chargées de la mise en œuvre du plan d'action doivent participer à son élaboration afin d'en assurer la faisabilité et d'en appuyer le déploiement.

### Résultats

- Les parties prenantes approuvent et soutiennent largement le plan d'action en matière de cybersanté.

## 5. Élaborer les lignes d’action en matière de cybersanté



Les activités nécessaires à la réalisation de la stratégie nationale en matière de cybersanté sont regroupées en grandes lignes d'action qui constituent la base du plan d'action en matière de cybersanté.

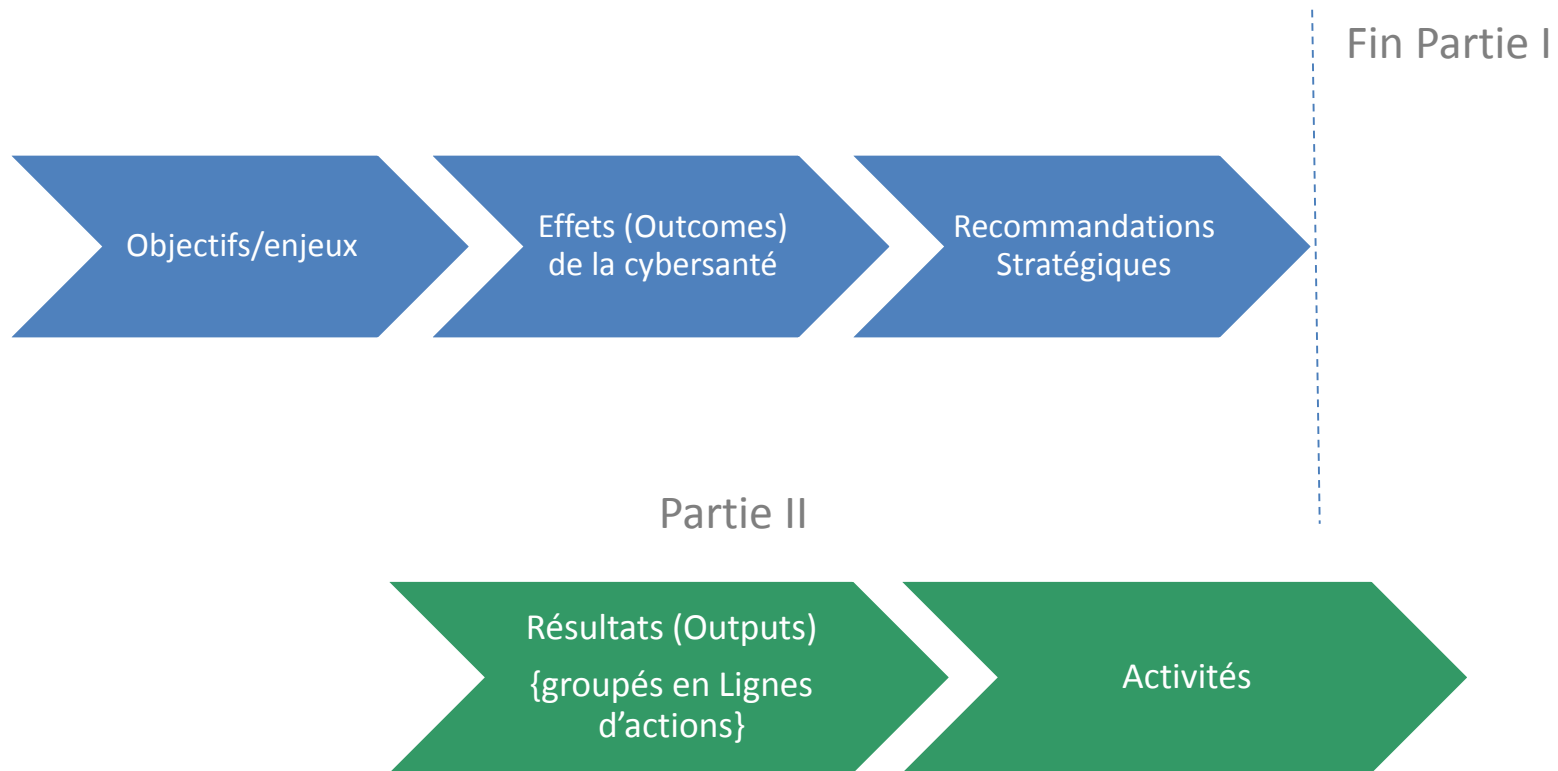
### Résultats

- Un plan d'action indicatif pour chaque ligne d'action : résultats, activités, interdépendance, calendriers et risques

## 5.1 Définir les principales lignes d’action

Ligne d’action	Exemples de caractéristiques
Base	<ul style="list-style-type: none"> <li>Composantes de cybersanté qui garantissent l’échange d’informations au niveau national et/ou sont plus rentables si elles sont effectuées une seule fois au niveau national.</li> </ul>
Solutions	<ul style="list-style-type: none"> <li>Composantes de cybersanté qui ont accès à des bases et des infrastructures nationales, communiquent avec elles et les utilisent afin d’accéder aux informations et de les partager.</li> </ul>
Changement et adoption	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motiver et soutenir le système de santé, mettre en place des mesures incitatives et faire évoluer les pratiques professionnelles si nécessaire.</li> </ul>
Gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordination, visibilité, structures et mécanismes assurant la responsabilisation et un leadership efficace.</li> </ul>

## Etapes logiques du guide



**Résultats** = Réalisations, livrables, résultats, ou évolutions spécifiques concrètes

## 5.2 Attribuer les résultats aux lignes d’action

### Strategic recommendation: implement a unique national health identification service

Foundations	Solutions	Change and adoption	Governance
<ul style="list-style-type: none"> <li>• National Health identifiers service established</li> <li>• Standards approved</li> <li>• Privacy legislation introduced</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vendors support national identifiers in their products.</li> <li>• Software accreditation established</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Health providers, and consumers, support the introduction of the service</li> <li>• Accredited software in use</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oversight mechanisms established</li> <li>• Funding secured to develop and operate the national health identifiers service</li> </ul>



## 5.3 Identifier les activités nécessaires à l’exécution des résultats

Plutôt que des activités et des tâches détaillées, les activités de haut niveau sont **des projets d’importance stratégique**, des initiatives ou d’autres actions qui sont indispensables pour produire un résultat. Les activités constituent le fondement d’un plan d’action et il convient de définir leur portée, leur durée et leurs liens de dépendance.

Éléments	Description
Portée	Connaissance de haut niveau en termes de résultats de l’activité
Durée	Estimation de haut niveau de la durée de chaque activité
Liens de dépendance	Relations de haut niveau entre les activités qui peuvent avoir une incidence sur le moment de lancement ou de fin d’une activité

## 5.5 Identifier les liens de dépendance entre les activités

Les liens de dépendance peuvent survenir pour trois raisons majeures :

- *Durée.* Certaines activités ne peuvent pas démarrer ni se terminer tant que d’autres n’ont pas été achevées.
- *Ressources.* Elles peuvent restreindre le nombre d’activités qu’il est possible d’exécuter à une période donnée.
- *Changements.* La capacité d’adaptation aux changements du système de santé peut limiter le nombre d’activités raisonnablement exécutables à un moment donné.

Il existera des liens de dépendance entre les activités d’une même ligne d’action ainsi qu’entre les activités d’autres lignes d’action.

## 5.6 Élaborer des plans individuels pour chaque ligne d’action pour la ligne d’action de « Base »

Résultats	Année 0	Année 3	Année 6	Année 10			
Identification et authentification	Mettre en œuvre le service INS	Appliquer le service INS					
	Mettre en œuvre le service NASH	Appliquer le service NASH					
Protection des Informations	Convenir d’un NHIRF et l’adopter						
Normes nationales d’information en matière de cybersanté	Définir le processus d’élaboration des normes	Indications relatives aux éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée</li> <li>• Actions et ordre de priorité</li> <li>• Vue d’ensemble</li> </ul>					
	Ordonnances électroniques				Avis et relevés de prestations	Plans de prise en charge	Ensembles de données de rapport
	Prescriptions/ résultats d’examens				Aide à la décision (médicaments)	Gestion des maladies chroniques	
	Algillage				Aide à la décision (prescriptions d’examens)	Télésanté	
	DSEI						
	Terminologies						
	Messagerie sécurisée						
	Mettre en œuvre et améliorer les normes						
	Élaborer de nouvelles normes						
	Infrastructure Informatique et systèmes de base				Déterminer l’allocation des fonds (État/Territoire)	Établir et mettre à jour l’infrastructure	
Définir les exigences d’accréditation		Mettre en œuvre les exigences d’accréditation					
Services nationaux de haut débit	Étendre les services de haut débit adaptés à tous les prestataires de soins						

## 5.7 Identifier les risques associés à l’exécution des plans relatifs aux lignes d’action

Sont considérés comme des risques les aspects de l’environnement qui empêchent, dans une plus ou moins grande mesure, une activité ou un ensemble d’activités d’atteindre un résultat particulier.

*Exemples de risques liés au leadership et à la gouvernance  
(non exhaustifs)*

Type de risque	Description
Absence d’un leadership de haut niveau	La cybersanté nécessite un leadership de haut niveau capable de formuler et de maintenir une stratégie ainsi que de manifester un engagement soutenu au programme du début à la fin.
Objectifs contradictoires	Les décideurs des différents échelons du gouvernement ou du secteur de la santé peuvent avoir des objectifs contradictoires entravant le consensus sur l’approche de mise en œuvre.

## Bilan : résumé de la méthodologie

Étape	Activités	Résultats
Gérer le processus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier la situation en matière de leadership et de gouvernance</li> <li>• S’assurer de la disponibilité des compétences requises</li> <li>• Convenir du calendrier du plan d’action</li> </ul>	Remise en temps voulu d’un plan d’action aux fins de mise en œuvre
Associer les parties prenantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clarifier le rôle du gouvernement dans l’élaboration du plan d’action</li> <li>• Identifier les parties prenantes et leurs rôles</li> <li>• Plan de participation des parties prenantes</li> </ul>	Plan d’action en matière de cybersanté pragmatique et largement accepté par les parties prenantes
Élaborer les lignes d’action en matière de cybersanté	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir les lignes d’actions et les activités principales qui permettront d’atteindre les résultats</li> <li>• Déterminer les activités de changement et d’adoption</li> <li>• Identifier les situations d’interdépendance et les risques</li> <li>• Élaborer les plans d’action de chaque ligne</li> </ul>	Ensemble de lignes d’action à exécuter

## Travail en groupe : lignes d’action

- En groupe, choisissez une recommandation stratégique visée la santé de la femme et de l’enfant et identifiez 2 résultats concrets requis puis discutez des projets/activités d’importance stratégique (jusqu’à 3) qui devront être exécutés pour chacune des quatre lignes d’action ci-dessous.
- Recommandation Stratégique: \_\_\_\_\_

Résultats (Outputs)	Projets de base	Solutions	Changement et adoption	Gouvernance
1				
2				



# Définir un plan d'action intégré

# Rubriques du Guide pratique

6	Élaborer un plan d'action intégré en matière de cybersanté
6.1	Rédiger un plan d'action
6.2	Vérifier l'alignement sur les priorités du système de santé et les attentes des parties prenantes
6.3	Identifier les risques liés à l'exécution
6.4	Affiner le plan d'action afin d'en améliorer l'alignement sur les priorités stratégiques

7	Déterminer les ressources de haut niveau nécessaires
7.1	Identifier les compétences et l'expertise nécessaires
7.2	Identifier les contraintes nationales en matière de compétences et d'expertise
7.3	Déterminer l'approche visant à garantir les compétences et l'expertise nécessaires
7.4	Evaluer l'ampleur du financement nécessaire à la mise en œuvre du plan d'action

8	Appliquer les contraintes de financement en vue d'affiner le plan d'action
8.1	Déterminer la disponibilité potentielle des financements
8.2	Convenir d'options en vue d'affiner le plan d'action
8.3	Affiner le plan d'action
8.4	Réviser la stratégie nationale en matière de cybersanté afin de répercuter les changements dus à la disponibilité des financements

9	Définir les phases de mise en œuvre
9.1	Identifier les phases logiques de mise en œuvre
9.2	Définir les messages de communication à destination des parties prenantes pour chaque phase
9.3	Décrire les objectifs de chaque phase de mise en œuvre



## 6. Élaborer un plan d’action intégré



Les plans de chaque ligne d'action sont intégrés afin de constituer un plan d'action global aligné sur les priorités nationales, les parties prenantes et les sources de financement.

### **Résultats**

Plan d'action national affiné qui traite les priorités et réduit ou atténue les risques liés à son exécution identifiés

## 6.1 Rédiger un plan d’action

Éléments à prendre en compte :

- *Interdépendance* : les activités peuvent dépendre d’activités relevant d’autres lignes d’action.
- *Risques* : les risques identifiés peuvent nécessiter de modifier la programmation des activités ou d’en ajouter de nouvelles.

Le plan doit contenir :

- les lignes d’action qui constituent collectivement le plan d’action national ;
- les résultats visés par chaque ligne d’action ;
- les activités propres à chaque ligne d’action ;
- la durée et le calendrier des activités.

# Modèle de plan de travail consolidé pour un plan d'action en matière de cybersanté

Domaine d'activité		Année 0	Année 3	Année 6	Année 10	
Base	INS	Mettre en œuvre le service INS	Appliquer le service INS			
	NASH	Mettre en œuvre le service NASH	Appliquer le service NASH			
	NHIRF	Convenir d'un NHIRF et l'adopter				
	Normes de cybersanté	Définir les normes de solutions de cybersanté prioritaires		Élaborer de nouvelles normes		
		Mettre en œuvre un processus cohérent de normes		Mettre en œuvre et améliorer les normes		
	Infrastructure physique	Étendre la couverture du haut débit				
Fixer un fonds d'allocation (État/territoire)		Établir et mettre à jour l'infrastructure			Assurer la maintenance de l'infrastructure	
Fixer les exigences d'accréditation		Mettre en œuvre des exigences d'accréditation				
Solutions de cybersanté	Fonds de développement	Établir un fonds	Encourager le développement de solutions prioritaires			
	Conformité	Établir une fonction de conformité	Appliquer le processus de certification		Intégrer la conformité aux programmes existants du secteur de la santé	
	Infrastructure des solutions	Établir des portails	Rationaliser et valider les sources			
			Service des ordonnances			
	Solutions prioritaires	Solutions de partage des informations électroniques		Outils de prestation de services		
		Sources d'information				
Changement et adoption	Campagnes de sensibilisation	Définir les programmes de sensibilisation	Déployer les programmes de sensibilisation			
	Programmes incitatifs	Définir les programmes incitatifs	Déployer les mesures incitatives			
	Accréditation professionnelle	Normes de pratique professionnelle	Fixer les exigences d'accréditation	Convenir de nouvelles exigences d'accréditation et les mettre en œuvre	Accréditer les prestataires de soins et les réseaux de prestataires en fonction des nouvelles exigences	
	Enseignement et formation	Définir les programmes de perfectionnement professionnel				
		Mettre en œuvre les changements des programmes d'enseignement et de formation			Améliorer les programmes d'enseignement et de formation	
Forums d'engagement	Établir des groupes de référence	Consulter les groupes de référence et les groupes de travail				
Gouvernance	Entité nationale en matière de cybersanté	Établir une entité nationale en matière de cybersanté				
	Réglementation en matière de cybersanté		Établir une fonction réglementaire en matière de cybersanté			

## 7. Déterminer les ressources de haut niveau nécessaires



À ce stade, il faut déterminer les compétences, l'expertise et le financement nécessaires.

### Résultats

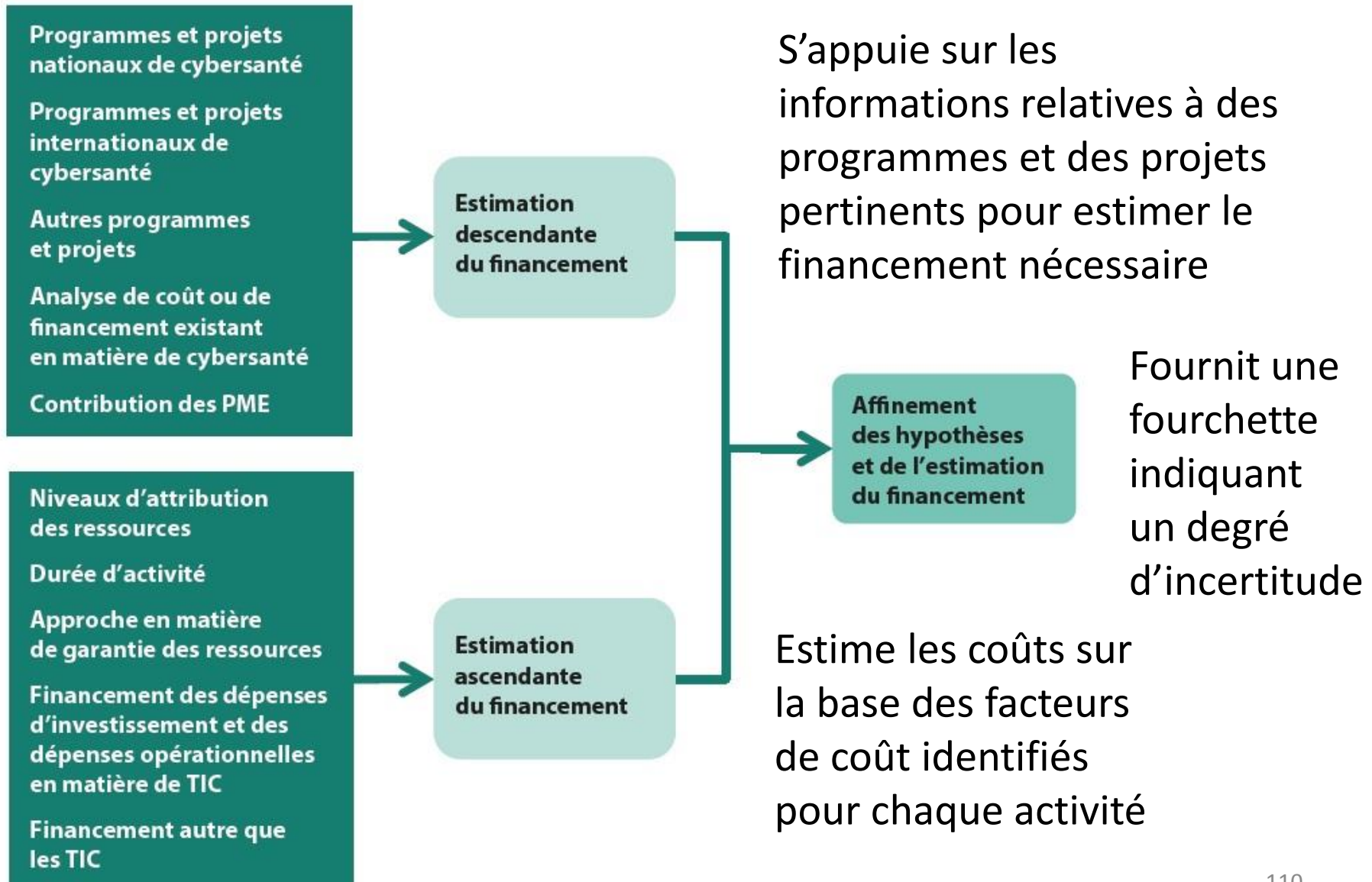
Besoins en ressources et marche à suivre pour se les procurer.

# Approches visant à garantir les compétences et l’expertise

Approche	Description	Exemples
Recrutement	Recrutement direct sur le marché du travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emploi ou embauche direct(e)</li> </ul>
Contrat	Sous-traitance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabinet de services professionnels</li> <li>• Fournisseurs de technologie</li> </ul>
Partenariat	Possible grâce aux relations entretenues avec d’autres organisations publiques et privées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alliances</li> <li>• Partenariats, dont PPP</li> <li>• Relations sectorielles</li> </ul>
Développement	Politiques existantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmes d’éducation et de formation</li> </ul>

Appliquez les critères suivants au choix de l’approche : moment, durée, politique du gouvernement, disponibilité et appropriation.

## Suggestion d’approches en matière d’évaluation des besoins en financement



## 8. Appliquer les contraintes de financement en vue d’affiner le plan d’action



Évaluer l’ampleur des ressources financières disponibles pour la mise en œuvre et le calendrier d’exécution

### Résultats

- Plan d’action affiné tenant compte des financements disponibles
- Implications pour la stratégie nationale en matière de cybersanté

## 8.1 Déterminer la disponibilité potentielle des financements

Éléments à considérer	Description	Exemples
Sources de financement	Sources de financement potentielles du plan d’action	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrations</li> <li>• ONG, agences de développement</li> <li>• Banques de développement</li> <li>• Fournisseurs</li> </ul>
Mécanismes de financement	Procédures d’obtention de fonds	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financement direct</li> <li>• Dons</li> <li>• Prêts</li> <li>• Partenariats public-privé</li> </ul>
Ordre de grandeur	Taille de la source	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fourchette générale</li> </ul>
Calendrier	Disponibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Court – moyen – long terme</li> </ul>
Conditions	Conditions à remplir pour obtenir le financement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effets sur la santé</li> <li>• Amélioration du système de santé</li> <li>• Développement des infrastructures</li> </ul>



## 8.4 Réviser la stratégie nationale en matière de cybersanté afin de répercuter les changements dus à la disponibilité des financements

- À ce stade, la décision relative aux activités à mener ou à abandonner pour des raisons de financement a été prise.
- Elle aura une incidence sur la stratégie nationale et donc sur les objectifs et les enjeux du système de santé que cette stratégie vise à soutenir.
- Cette étape débouchera sur la mise à jour de la stratégie nationale, qui tiendra compte des réalités du financement probable de la cybersanté.
- **La mobilisation des bailleurs de fonds en matière de planification ou de conseil est une décision stratégique qui doit être prise de façon précoce au cours du processus.**

## Travail en groupe : plans d’action intégrés

- En groupe, évaluez les sources de financement des **projets de base et des solutions** dont l’importance est stratégique et qui sont indispensables à la réalisation de deux résultats.

Résultat de la cybersanté	Projets de base	Financement	Solutions	Financement
1				
2				

## 9. Définir les phases de mise en œuvre



Les phases de mise en œuvre permettent de définir des objectifs pour chacune d'entre elles et de communiquer clairement le contenu souvent complexe du plan d'action.

### Résultats

- Ensemble de phases de mise en œuvre, d'objectifs connexes et de messages de communication relatifs au plan d'action

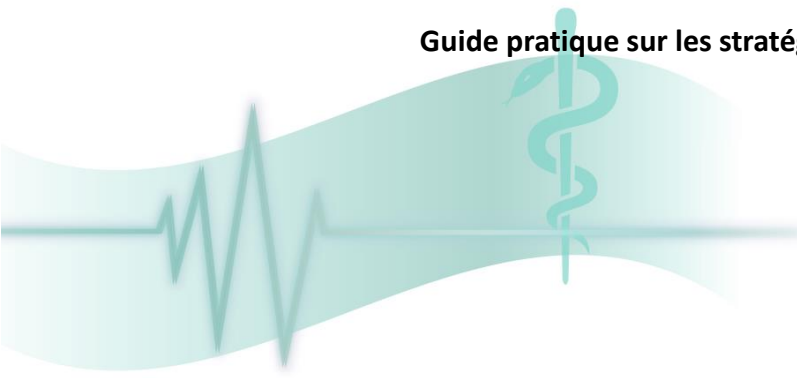
## 9.3 Décrire les objectifs de chaque phase de mise en œuvre

*Exemples d'objectifs de mise en œuvre pour les usagers pour la phase « Connecter et communiquer »*

- Le secteur de la santé commence à pouvoir identifier chaque usager grâce au déploiement des identifiants sanitaires uniques.
- Le portail national sur la santé destiné aux usagers a été mis en œuvre et ces derniers commencent à l'utiliser comme l'une de leurs principales sources en ligne d'informations médicales.
- Parmi les usagers, 20 % ont accès à une version limitée du dossier de santé électronique.

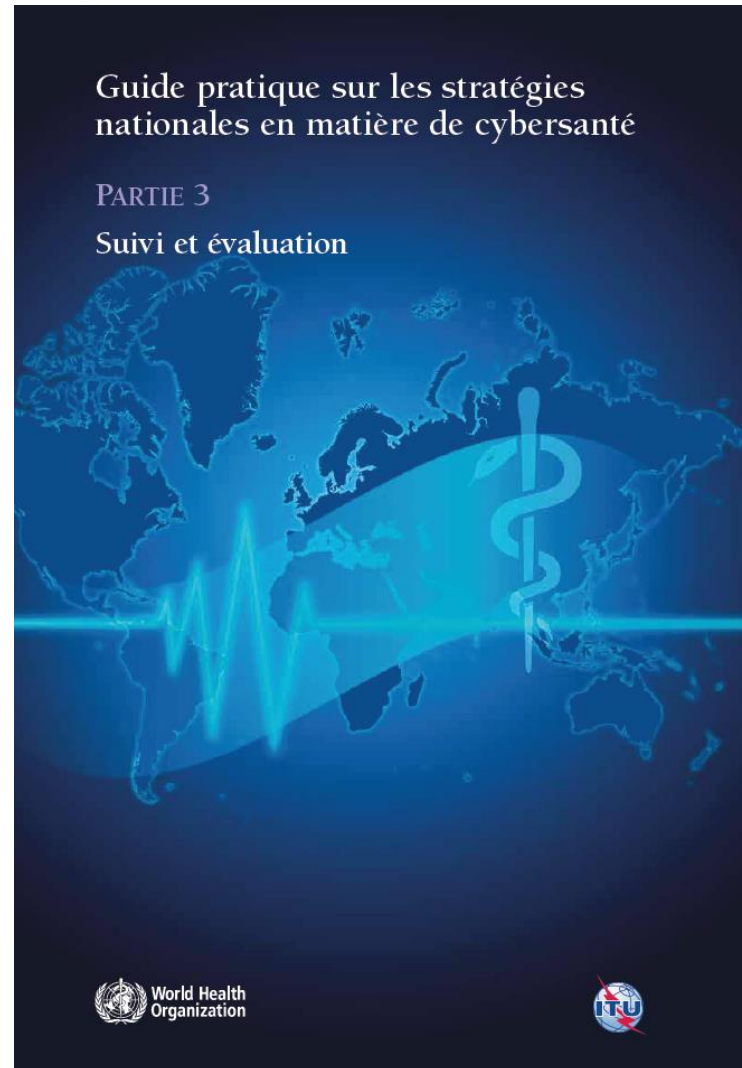
# Bilan : résumé de la méthodologie (suite)

Étape	Activités	Résultats
Élaborer un plan d’action intégré	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédiger un plan d’action</li> <li>• Vérifier son alignement</li> <li>• Identifier les risques liés à son exécution ; affiner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan d’action aligné avec la gestion des risques</li> </ul>
Déterminer les ressources de haut niveau nécessaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les compétences et les contraintes</li> <li>• Planifier pour se procurer les compétences requises</li> <li>• Estimer le financement nécessaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan d’acquisition des compétences et des ressources</li> </ul>
Appliquer les contraintes de financement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déterminer le financement disponible</li> <li>• Affiner le plan d’action</li> <li>• Affiner la vision</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan et stratégie adaptés au financement disponible</li> </ul>
Déterminer les phases de mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenir de leur communication aux parties prenantes</li> <li>• Décrire les objectifs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Phases de mise en œuvre du plan et objectifs connexes</li> </ul>



# Examen et discussion

# Partie 3 : Suivi et évaluation



# Cadre, indicateurs et gouvernance pour le suivi et l'évaluation en matière de cybersanté



# Rubriques du Guide pratique

<b>1 Cadre de suivi et d'évaluation en matière de cybersanté</b>	
1.1	Indicateurs de cybersanté
1.2	Mesures des indicateurs
1.3	Gérer le suivi et l'évaluation
1.4	Exemple de structure

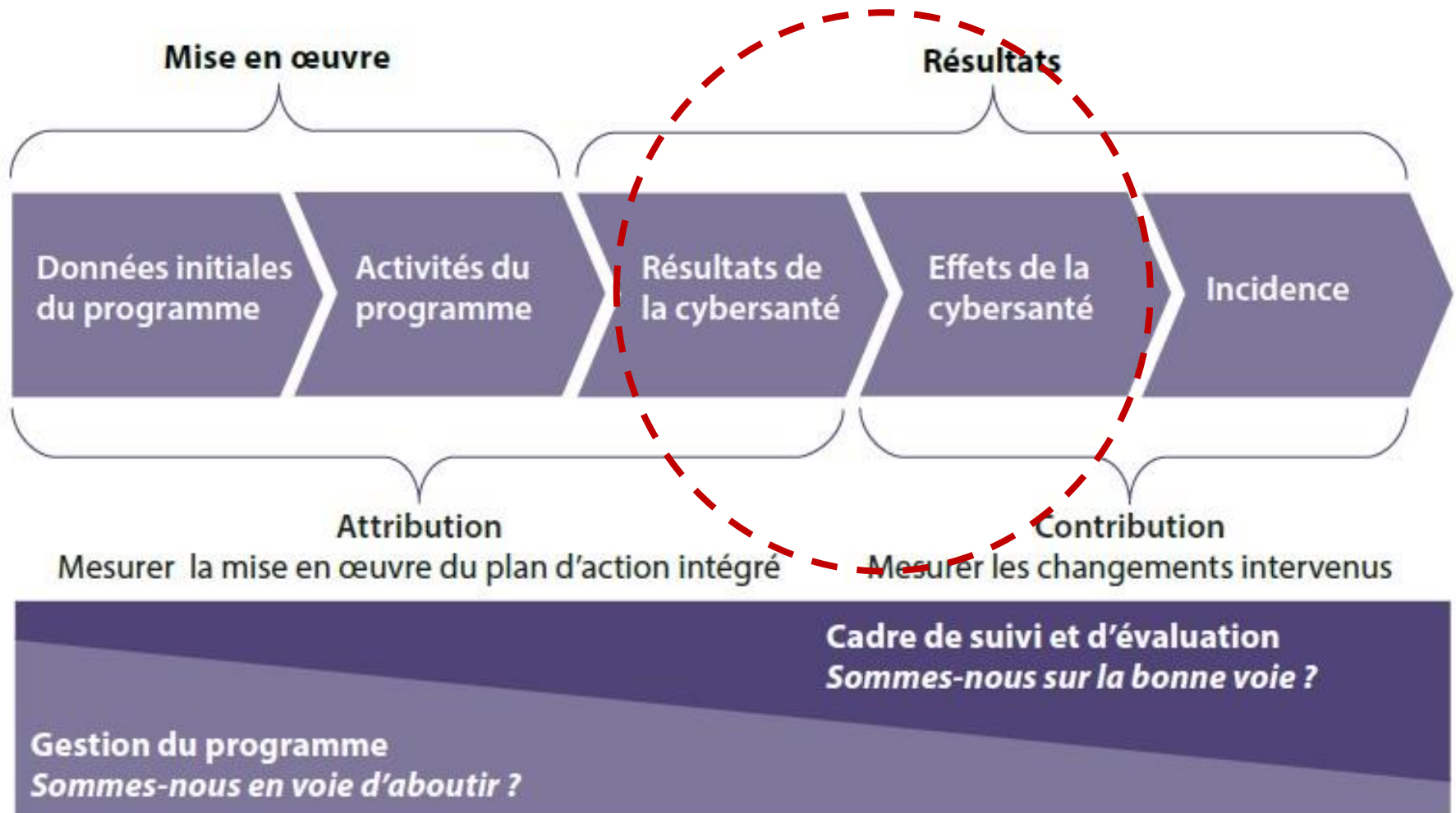
<b>2 Elaborer un cadre de suivi et d'évaluation en matière de cybersanté: présentation</b>	
2.1	Définir les indicateurs de cybersanté
2.2	Définir les mesures cibles et de référence des indicateurs
2.3	Définir la gouvernance et les processus d'appui

<b>3 Définir les indicateurs de cybersanté</b>	
3.1	Identifier les parties prenantes prioritaires
3.2	Examiner les effets de la cybersanté pour les parties prenantes prioritaires
3.3	Identifier les résultats de la cybersanté qui mèneront à ces effets
3.4	Examiner et confirmer les domaines d'intervention avec les parties prenantes prioritaires
3.5	Définir les indicateurs de résultats et d'effets de la cybersanté

<b>4 Définir les mesures cibles et de référence des indicateurs</b>	
4.1	Déterminer les calendriers nationaux de suivi et d'évaluation
4.2	Identifier les mesures de référence de chaque indicateur
4.3	Définir les mesures cibles des indicateurs de résultats en matière de cybersanté
4.4	Définir les mesures cibles des indicateurs d'effets en matière de cybersanté

<b>5 Définir la gouvernance et les processus d'appui</b>	
5.1	Définir un modèle de gouvernance pour le suivi et l'évaluation au niveau national
5.2	Définir un processus de suivi et d'évaluation au niveau national

# Cadre de suivi axé sur les résultats et les effets



# 1. Cadre de suivi et d’évaluation en matière de cybersanté

## Indicateurs

- Parties prenantes
- Effets de la cybersanté
- Résultats de la cybersanté
- Indicateurs de résultats et d’effets

Indicateurs de suivi et d’évaluation

## Mesures

- Calendriers de suivi et d’évaluation
- Mesures de référence
- Mesures cibles

Mesures cibles et de référence pour les indicateurs

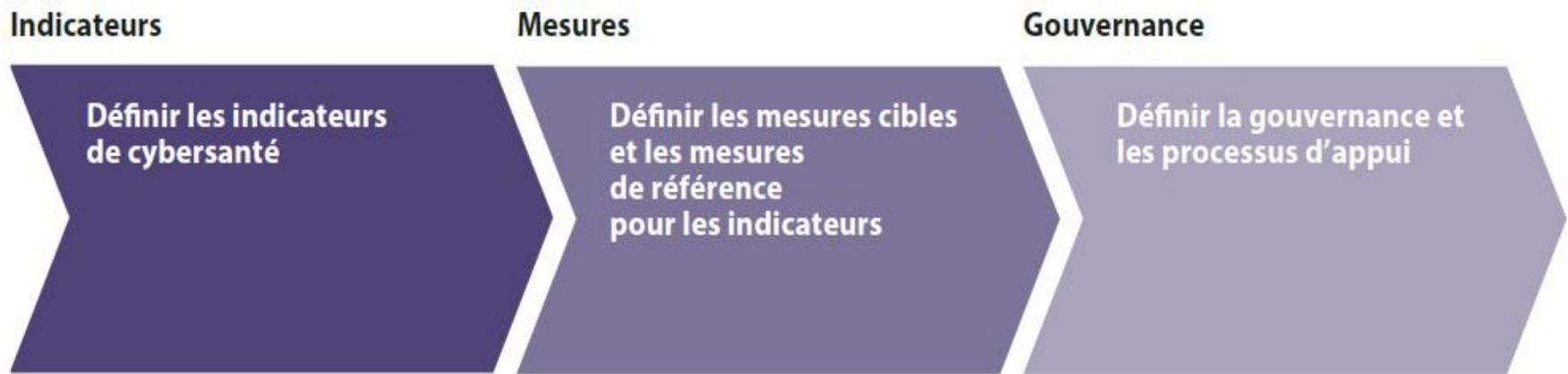
## Gouvernance

- Structures, fonctions et processus de gouvernance

Gouvernance et processus

- Le suivi et l’évaluation font apparaître les progrès accomplis et les résultats obtenus grâce à la cybersanté.
- La communication des progrès accomplis et des résultats montre l’impact de l’investissement, crée la confiance et suscite le soutien.

## 2. Élaborer un cadre de suivi et d'évaluation en matière de cybersanté : présentation



### ***Indicateurs***

Indicateurs de résultats et d'effets pour évaluer les résultats obtenus grâce à la cybersanté

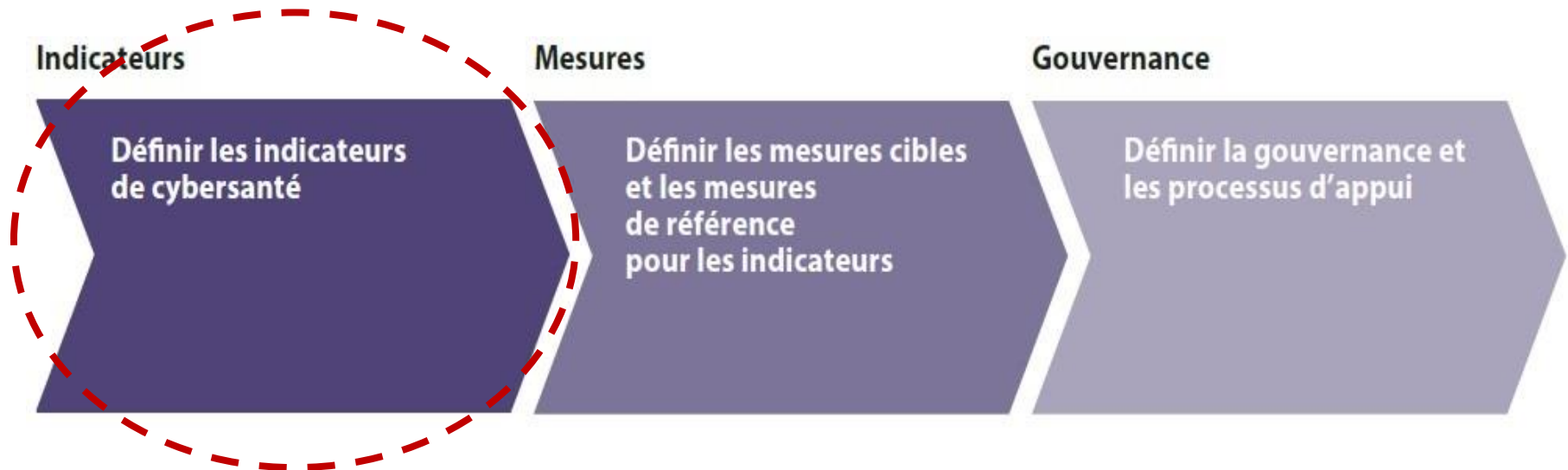
### ***Mesures***

Mesures cibles et de référence pour chaque indicateur

### ***Gouvernance***

Processus de suivi et d'évaluation de l'adoption de la cybersanté et de ses résultats

### 3. Définir les indicateurs de cybersanté



Cette étape définit les indicateurs à suivre et les résultats à évaluer pendant la mise en œuvre du plan d'action.

#### **Résultats**

- Indicateurs de résultats permettant de mesurer le degré d'adoption et de mise en œuvre de la cybersanté
- Indicateurs d'effets de la cybersanté permettant d'en mesurer les résultats

## 3.1 Identifier les parties prenantes prioritaires

- Déterminer les parties prenantes prioritaires du secteur de la santé et des autres secteurs auxquelles il est important de présenter des résultats probants.
- Exemples de parties prenantes :
  - Bénéficiaires directs
  - Organismes ayant des obligations de suivi de l’état d’avancement et des résultats en matière d’investissement

## 3.4 Examiner et confirmer les domaines d’intervention avec les parties prenantes prioritaires

- Réviser avec les parties prenantes l’importance respective des différents **effets et résultats** en matière de cybersanté à des fins de suivi et d’évaluation.
- Cette étape donne également l’occasion de :
  - renforcer le soutien des parties prenantes ;
  - recueillir les suggestions des parties prenantes quant aux indicateurs à mettre en place ;
  - communiquer les effets attendus, qui sont pertinents pour les parties prenantes.

# Exemples d’effets de la cybersanté et de résultats associés

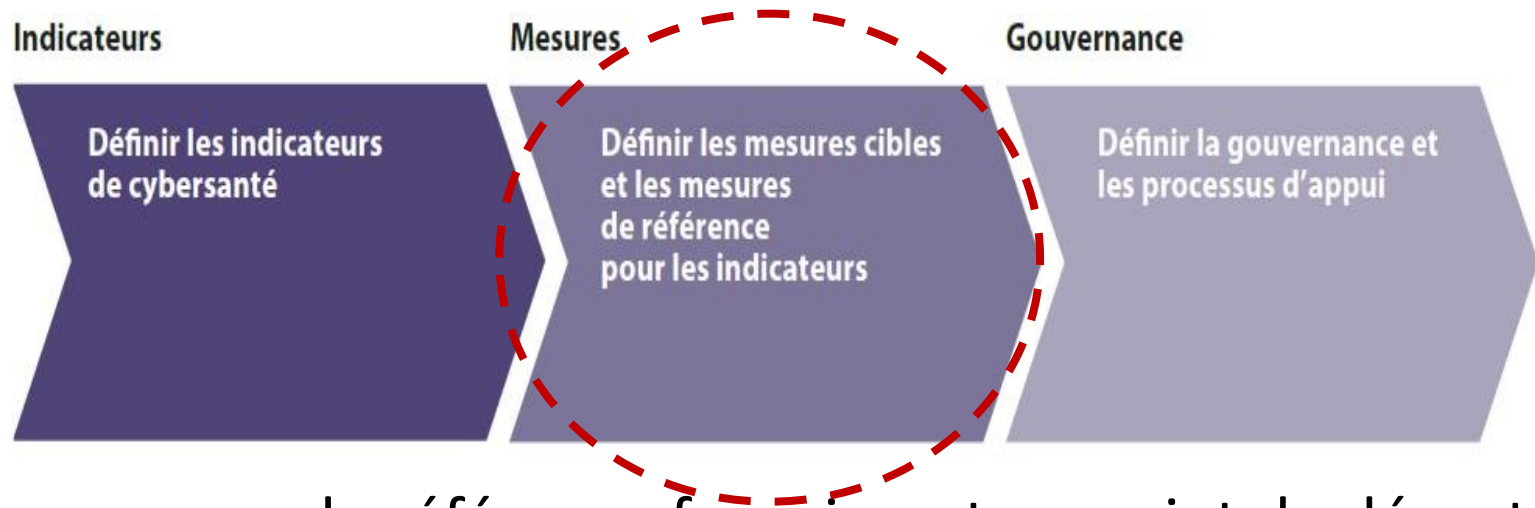
Partie prenante	Effets de la cybersanté	Résultats associés
Usagers	Améliorer la capacité des usagers situés dans les régions rurales et isolées d’accéder aux services de soins primaires ; réduire la nécessité des longs trajets pour accéder à ces soins.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Établissement d’une connectivité adaptée en matière de données et de télécommunications dans les communautés rurales et isolées.</li><li>• Mise en place du service national de télémédecine.</li><li>• Déploiement, dans les communautés rurales et isolées, d’une infrastructure informatique et d’accès adaptée.</li><li>• Exécution de programmes de sensibilisation et d’information en matière de télémédecine dans les communautés rurales et isolées.</li></ul>



# Exemples d’indicateurs d’effets de la cybersanté et de résultats associés

Partie prenante	Indicateurs d’effets	Indicateurs de résultats
Usagers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentation (en pourcentage) du nombre de consultations liées aux soins de santé primaires via la télémédecine.</li> <li>• Augmentation (en pourcentage) du nombre d’usagers vivant dans des zones rurales et isolées et pouvant accéder à des services de soins primaires via la télémédecine.</li> <li>• Réduction du temps moyen nécessaire à un usager vivant dans une zone rurale ou isolée pour accéder aux services de soins primaires suite à la mise en place de la télémédecine.</li> <li>• Satisfaction des usagers concernant le rôle de la technologie dans l’amélioration de leur accès aux services de santé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pourcentage des communautés rurales et isolées qui ont accès à une connectivité adaptée en matière de données et de télécommunications.</li> <li>• Pourcentage des communautés rurales et isolées qui ont accès à une infrastructure informatique et d’accès.</li> <li>• Pourcentage des communautés rurales et isolées qui ont bénéficié de campagnes d’information concernant la disponibilité et les avantages du service national de télémédecine.</li> <li>• Résultats issus d’enquêtes de satisfaction des usagers et des groupes de discussion.</li> </ul>

## 4. Définir les mesures cibles et de référence des indicateurs



Les mesures de référence fournissent un point de départ et aident à définir des objectifs réalistes pour mesurer l'avancement.

### Résultats

- Calendriers de suivi et d'évaluation des indicateurs
- Mesures cibles et de référence convenues pour les indicateurs de résultats et d'effets de la cybersanté

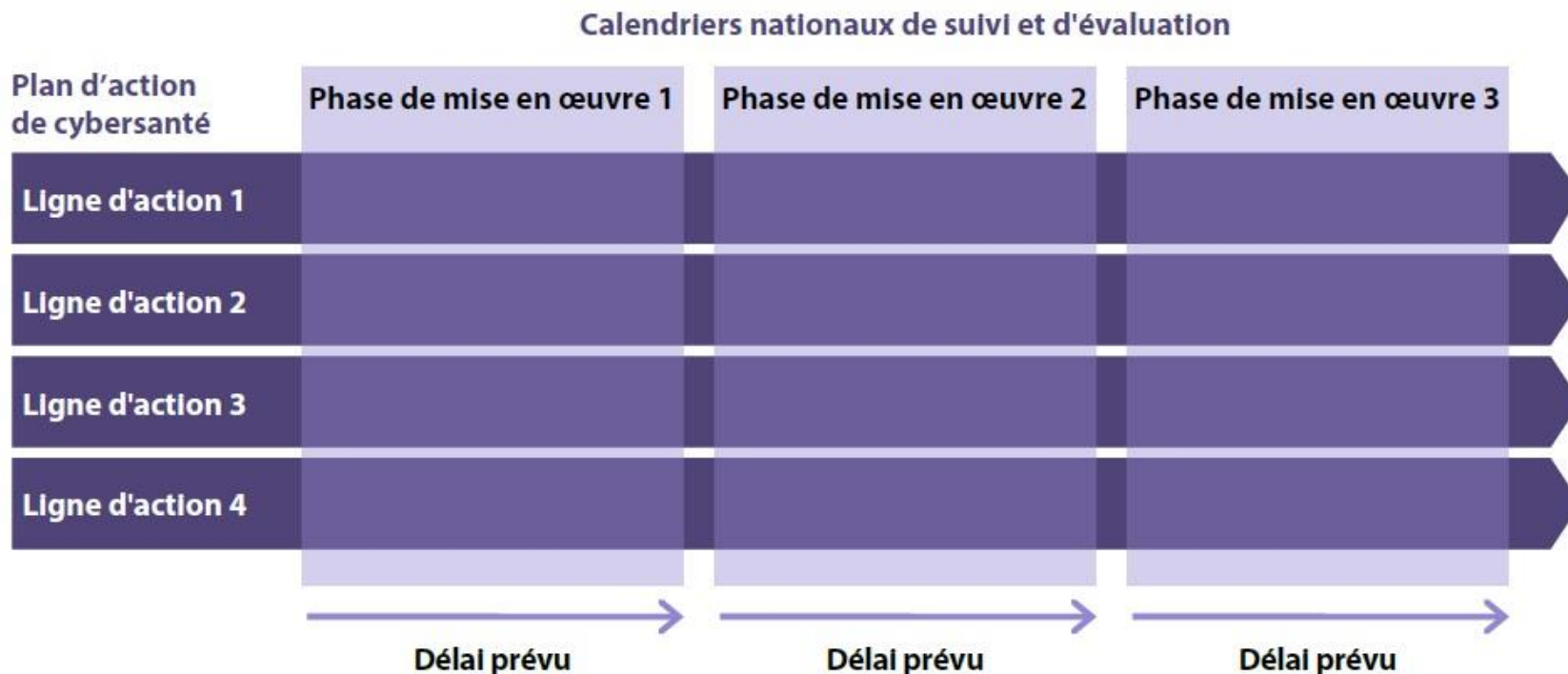
# Exemples d'indicateurs de résultats et d'effets, de mesures cibles et de référence pour les usagers

Partie prenante	Indicateurs de résultats en matière de cybersanté	Mesure de référence (%)	Mesures cibles (%)		
			3 ans	6 ans	10 ans
Usagers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pourcentage de communautés rurales et isolées qui ont accès à une connectivité adaptée en matière de données et de télécommunications.</li> </ul>	35	60	80	95
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pourcentage de communautés rurales et isolées qui ont accès à une infrastructure informatique et d'accès.</li> </ul>	5	30	50	70
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pourcentage de communautés rurales et isolées qui ont bénéficié de campagnes d'information concernant la disponibilité et les avantages du service national de télémédecine.</li> </ul>	0	30	50	70

Partie prenante	Indicateurs d'effets en matière de cybersanté	Mesure de référence (%)	Mesures cibles (%)		
			3 ans	6 ans	10 ans
Usagers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation (en pourcentage) du nombre de consultations de soins de santé primaires via la télémédecine.</li> </ul>	0	20	40	50
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation (en pourcentage) du nombre d'utilisateurs vivant dans des zones rurales et isolées qui peuvent accéder à des services de soins primaires via la télémédecine.</li> </ul>	0	30	50	70

## 4.1 Déterminer les calendriers nationaux de suivi et d’évaluation

*Aligner les calendriers nationaux de suivi et d’évaluation sur les phases de mise en œuvre*



Un ensemble de calendriers cohérents doit être défini pour tous les indicateurs, sachant que la nature d’un indicateur particulier pourra compliquer la tâche.

## Travail en groupe : suivi et évaluation

Choisissez un effet de la cybersanté concernant les services aux femmes et aux enfants.

1. Identifiez un groupe de parties prenantes concerné (à partir des travaux de groupe précédents).
2. Identifiez les mesures cibles et de référence qui y sont associées.
3. Définissez des indicateurs pour le résultat des projets de lignes d’action « Base » et « Services » qui contribuent à l’atteinte des effets de la cybersanté.
4. Proposez des mesures cibles et de référence des indicateurs.

**Effet de la cybersanté :** \_\_\_\_\_

Partie prenante	Indicateur d’effets en matière de cybersanté	Mesure de référence	Mesures cibles Année 3	Mesures cibles Année 6
Partie prenante	Indicateur de résultats en matière de cybersanté	Mesure de référence	Mesures cibles Année 3	Mesures cibles Année 6
Base				
Services				

## 5.1 Définir un modèle de gouvernance pour le suivi et l’évaluation au niveau national

*Exemples de fonctions régissant le suivi et l’évaluation, en général une activité spécialisée distincte de la gestion des programmes*

Fonction	Objectif	Responsable
Soutien d’experts	Expertise en suivi, analyse et évaluation des résultats de l’adoption de la cybersanté	Experts de domaines spécifiques du Ministère de la santé, organisations tierces, ONG, agences internationales
Recherche	Compléter le suivi par une recherche documentaire permettant de puiser des idées dans des programmes de cybersanté nationaux et internationaux	Ministère de la santé, unités chargées des études et des politiques Organisations extérieures : organismes internationaux (OMS, UIT, etc.)

## 5.2 Définir un processus de suivi et d’évaluation au niveau national

Décrire le processus de suivi et d’évaluation pendant la mise en œuvre du plan d’action, notamment concernant la gouvernance.



# Encadrement et préparation des plans d'élaboration des stratégies en matière de cybersanté



# Plans de préparation des stratégies en matière de cybersanté : préparation de la présentation

Par groupes de pays, proposez un calendrier d’élaboration d’une stratégie en matière de cybersanté, en mettant l’accent sur la santé de la femme et de l’enfant, pour les 12 mois à venir. Il doit comprendre les activités principales, leur ordre et leur durée.

Domaines concernés :

- Engagement des parties prenantes
  - Contexte stratégique
  - Définition de la stratégie et des effets de la cybersanté
  - Plans d’action, notamment pour les lignes d’action de base et des solutions
- Quelles actions seront mises en œuvre au cours du prochain mois ?
  - Il est demandé aux groupes de pays de faire une présentation de 5 minutes.
- Au cours de cette séance, les participants pourront bénéficier, s’ils le souhaitent, d’un encadrement individuel.

# Présentation des plans d'élaboration des stratégies en matière de cybersanté

## Dernière remarque concernant la stratégie

- Chaque pays abordera le processus à sa manière.
- Le Guide pratique peut s'utiliser tel quel ou être adapté au contexte.
- L'évolution du contexte impose la révision du plan d'action afin qu'il conserve sa pertinence et son réalisme.
- Faites preuve de pragmatisme et procédez par étapes pour obtenir des résultats optimaux.



# Horizon 2015

- ***Le nombre de pays dotés d'une stratégie nationale en matière de cybersanté*** constitue un indicateur de l'Assemblée mondiale de la Santé.
- Principales activités
  - Modules de formation et appui régional et national
  - Registre de consultants de toutes les régions
  - Sensibilisation, renforcement des capacités
- État d'avancement rapporté par l'Observatoire mondial de la cybersanté
- Les réseaux régionaux sont une ressource précieuse pour le partage d'expérience et de connaissances.

***Atelier sur l'élaboration de la  
stratégie nationale en matière de  
cybersanté***

***Merci !***