





Fiche technique counseling

Définition : le counseling est un processus de communication interpersonnelle qui a pour but d'aider une personne à :

- ❖ arriver à un choix éclairé.
- ❖ Choisir une méthode qui satisfait

Counseling : *BERCER* :

<p>Bienvenue</p> 	<p>Accueillir chaleureusement Saluer chaleureusement le ou la cliente, Rassurer sur la confidentialité montrer sa disponibilité</p>
<p>Entretien</p> 	<p>S'entretenir avec le ou la cliente Demander le motif de la visite et aider le/la client(e) à exprimer ses besoins Demander son nom, prénoms et âge, si la cliente n'est pas nouvelle, lui demander si rien n'a changé depuis la dernière visite utiliser un langage simple</p>
<p>Renseignements</p> 	<p>Renseignements sur les méthodes contraceptives : Demander à la cliente ce qu'elle sait des méthodes Présenter les avantages et les effets secondaires de chaque méthode Informer de la possibilité de changer de méthode à tout moment Offrir les méthodes</p>
<p>Choix</p> 	<p>Choix de la méthode appropriée par le client Aider le /la client (e) à choisir la méthode qui lui plaît Dire au client que le choix définitif dépendra éventuellement de l'examen clinique Référer si la cliente veut une méthode non disponible</p>
<p>Explications</p>	<p>Explications sur la façon d'utiliser une méthode Informer sur l'utilisation de la méthode choisie Donner les avantages et inconvénients de la méthodes choisie Informer sur effets secondaires éventuels Demander s'il y a des questions à poser ;</p>
<p>Retour</p> 	<p>Retour, visite de contrôle Donner un rendez-vous au ou à /la client (e). Lui demander de venir chaque fois qu'elle le désire ou qu'elle a un problème</p>

